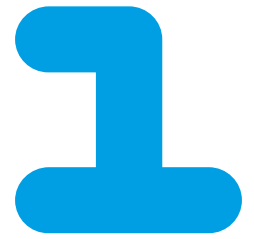


Tipos de relações: Realizar o levantamento das suas parcerias



Ferramenta de
parceria na prática

A WaterAid tem três tipos de relação de trabalho com outras organizações: parcerias, colaborações e contratos.¹ As parcerias envolvem duas ou mais organizações que entram num acordo baseado em objectivos e oportunidades partilhados. Através das parcerias, as organizações podem trabalhar em conjunto para executar tarefas que não seriam capazes de realizar sozinhas.



Finalidade da ferramenta

Para clarificar o que queremos dizer com o termo “parceria”, examinaremos um exemplo de parceria, o que significa em termos de relações, se são formais ou informais e que recursos são disponibilizados por cada parceiro.



Mensagem sobre a prática

É possível melhorar as parcerias através do entendimento do tipo de relações que estabeleceu, reflectindo sobre quem são as suas principais partes interessadas e qual a dinâmica das relações.



Mensagem sobre a parceria

As relações entre os parceiros podem ser complicadas e difíceis de gerir. As partes interessadas dos projectos dedicam, em geral, muito pouco tempo a avaliar se e como as suas relações funcionam. É essencial para o sucesso a condução de uma análise e negociação mais rigorosas do âmbito e da estrutura que governam a parceria.



Materiais

O **kit de ferramentas de parceria** da WaterAid, folhas de papel em grande formato (por exemplo, quadro de folhas móveis), canetas de diferentes cores e uma câmara digital (opcional).



Realizar o levantamento das suas parcerias



Pode efectuar este levantamento individualmente, com outros formandos e/ou com organizações parceiras. Selecione uma pessoa para moderar o processo.

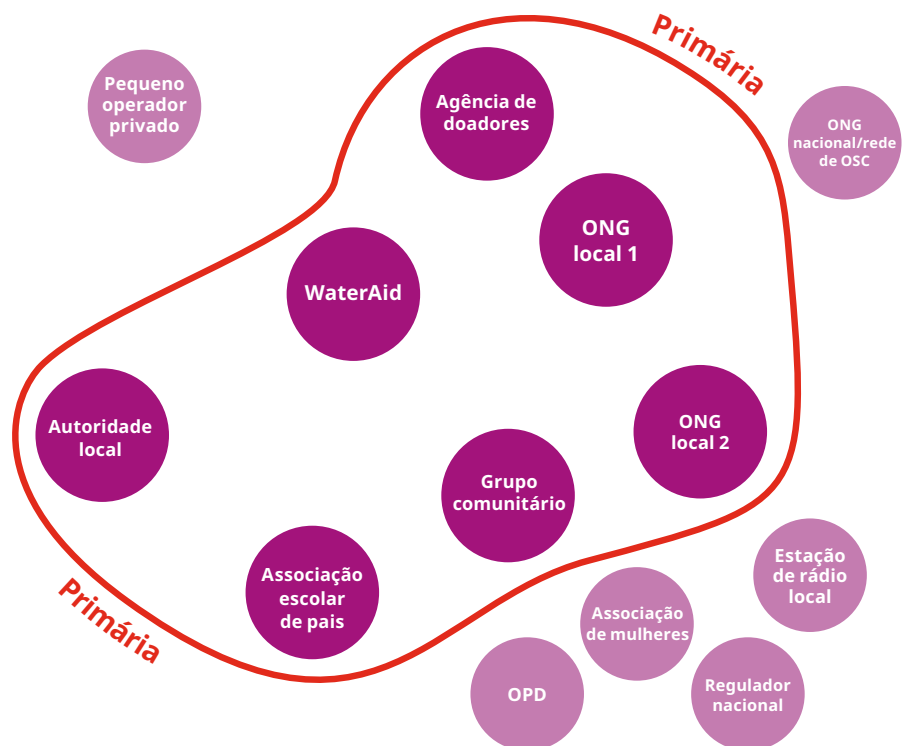
1. Leia o *quadro de parceria*ⁱⁱ para compreender a abordagem da WaterAid às parcerias e os diferentes tipos de parcerias com que trabalhamos.

Conselho: se realizar este exercício com parceiros, explique a visão da WaterAid sobre a diferença entre parcerias, colaborações e contratos. Este exercício incide sobre **parcerias**.

2. Analise os seus programas correntes e identifique os parceiros com que está actualmente a trabalhar. Pense num projecto em particular em que trabalhe com estes parceiros.

Conselho: um programa pode incluir muitos projectos diferentes e envolver muitas partes interessadas diferentes. Por uma questão de simplicidade, pense num projecto em que estejam envolvidas várias partes interessadas.

3. Ao efectuar o levantamento da sua parceria, utilizando a folha de papel e as canetas coloridas, indique e trace todas as partes interessadas envolvidas.
4. Agora que identificou todas as partes interessadas relevantes, desenhe um círculo em redor das que estão directamente envolvidas (as **partes interessadas primárias**) na parceria/projecto. As que estão indirectamente envolvidas (as **partes interessadas secundárias**) permanecem do lado de fora do círculo (exemplo à direita).



↔ Acordo

↔ Fluxo de recursos

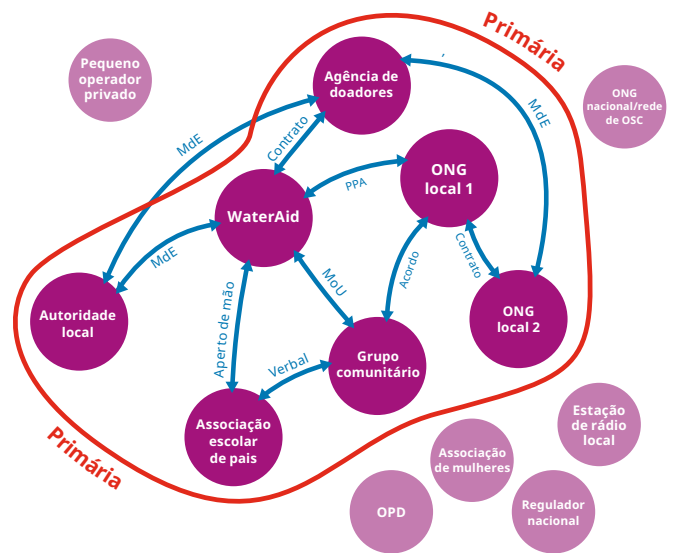
● Parceiros envolvidos neste projecto

● Exemplos de parceiros potenciais não envolvidos neste projecto específico

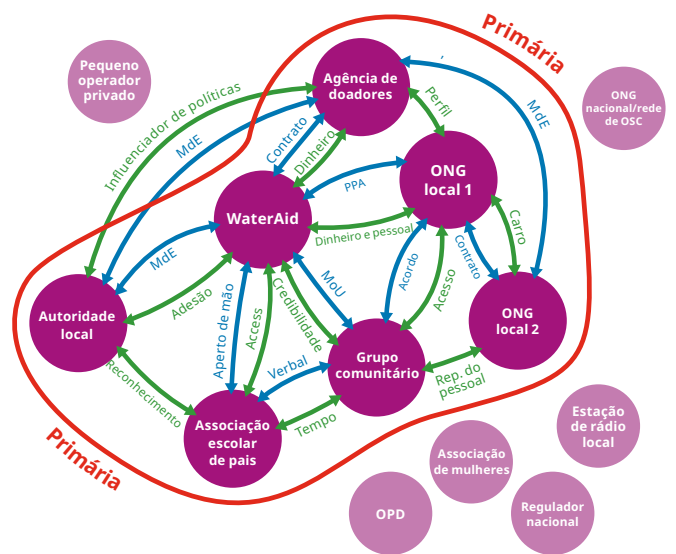
MdE = Memorando de Entendimento

OSC = Organização da sociedade civil

5. A seguir, com uma caneta de cor, desenhe uma seta entre cada uma das partes interessadas directamente envolvidas na parceria/projecto que tenham entre si algum tipo de **acordo (formal ou informal) reconhecido**. Por exemplo, pode ser um documento escrito como um memorando de entendimento (MdE), um contrato ou um acordo de parceria de projecto (APP), ou simplesmente uma mensagem electrónica ou um acordo verbal. Escreva ao longo da seta em que consiste o acordo.



6. Utilizando uma caneta de cor diferente, desenhe uma seta entre cada uma das partes interessadas primárias que indique os **recursos** disponibilizados por cada uma. Estes incluem recursos tangíveis, como dinheiro, tempo do pessoal, veículos, informação/dados, etc., e recursos intangíveis, como perfil/reputação, acesso às comunidades ou a decisores políticos, contactos, etc. Demonstrem o fluxo geral de recursos entre as partes interessadas, reconhecendo todos os diferentes contributos dos parceiros para a parceria.



Discussão aberta

Dispõe agora de um diagrama colorido que representa visualmente uma das suas parcerias. Utilizando este mapa, reflecta (se trabalhar individualmente) ou discuta o seguinte com os seus colegas:

1. Que componentes da parceria funcionam bem e porquê?
2. Em que áreas a parceria se deparou com as maiores dificuldades e porquê?
3. Foram suscitadas outras questões durante o processo de levantamento, por exemplo, as relações são claras? Demasiado formais ou demasiado informais? Os recursos são adequados e estão a fluir na direcção correcta?
4. O que lhe diz o mapa sobre os tipos de relação que tem com as partes interessadas envolvidas?

Alterar práticas

Tendo ainda em conta as reflexões anteriores, consideraria a introdução de alterações na parceria? Por exemplo:

1. Alguma das partes interessadas **secundárias** deve tornar-se uma parte interessada primária e desempenhar um papel mais activo na parceria, ou seja, deve mudar de posição no interior do círculo? Em caso afirmativo, como deve essa mudança ocorrer?
2. Devem alguns dos acordos com os parceiros ser mais (ou menos) formalizados, ou seja, há documentos em falta?
3. Devem ser feitas alterações ao modo como os recursos são utilizados ou reconhecidos?

Notas finais



i. Parcerias, colaborações e contratos

Existem três tipos de relação de trabalho com outras organizações nos programas nacionais: parcerias, colaborações e contratos.

1) Parcerias

As parcerias baseiam-se em acordos formais entre organizações que definem objectivos, funções, responsabilidades, processos e produtos definidos por mútuo acordo para todas as partes. Estes incluem os objectivos da própria parceria, bem como dos projectos que a parceria pretende executar. O desenvolvimento organizacional é frequentemente incluído nos objectivos da parceria. Uma parceria deve contribuir para a aprendizagem e para a responsabilização mútuas.

2) Colaborações

As colaborações são, geralmente, menos formais do que as parcerias. Envolvem o trabalho com outras organizações sobre uma actividade específica e a partilha de conhecimentos ou acções de defesa. Em geral, não envolvem um acordo de parceria formal ou uma transferência significativa de fundos, mas pode ser desenvolvido um memorando de entendimento para reflectir a intenção comum de colaborar, bem como as funções e responsabilidades das diferentes partes. Um consórcio é um tipo de colaboração formal com financiamento comum.

3) Contratos

Os contratos são acordos com fornecedores de bens ou serviços, que definem os bens ou serviços a fornecer, os termos e condições do contrato e o pagamento a efectuar (consulte o manual de contabilidade para informações pormenorizadas sobre contratos).

- ii. O *quadro de parceria* da WaterAid (2019) está disponível aqui: washmatters.wateraid.org/publications/partnership-framework
- iii. **Partes interessadas primárias e secundárias:** Sas partes interessadas são pessoas, organizações, grupos ou comunidades que podem, directa ou indirectamente, positiva ou negativamente, afectar os resultados dos projectos ou programas ou ser afectados por estes. Quando se trata da prática de parceria, utilizamos os seguintes termos para significar o seguinte:
 - **Partes interessadas primárias** são as partes directamente envolvidas numa relação de parceria. Pode (ou não) existir um APP ou MdE que explique como os diferentes parceiros se relacionam entre si. Todos estão directamente envolvidos, de alguma forma, na execução de um projecto ou acção.
 - **Partes interessadas secundárias** são aquelas que podem influenciar uma parceria ou são indirectamente afectadas por ela. Incluem ministérios relevantes, reguladores, governos locais, outras organizações da sociedade civil, empresas do sector privado, redes/associações, agências de desenvolvimento, etc.

Referências e ferramentas

Para mais orientações sobre os aspectos básicos das parcerias, consulte:

- [Quadro de parceria da WaterAid](#)
- [Kit de ferramentas de parceria da WaterAid](#)
- [Ferramentas de parceria na prática](#)
- [Acordos de parceria da WaterAid](#)
- [Sítio web da BPD: bpdws.org](http://bpdws.org)

A WaterAid é uma organização registada sem fins lucrativos: Austrália: ABN 99 700 687 141. Canadá: 119288934 RR0001. Índia: U85100DL2010NPL200169. Japão: 特定非営利活動法人ウォーターエイドジャパン(認定NPO法人) WaterAid Japão é uma sociedade de interesse público sem fins lucrativos (sociedade com certificação NPO). Suécia: Org.nr: 802426-1268, PG: 90 01 62-9, BG: 900-1629. Reino Unido: Números de registo de organização sem fins lucrativos 288701 (Inglaterra e País de Gales) e SC039479 (Escócia). EUA: A WaterAid América é uma organização sem fins lucrativos com o estatuto 501(c) (3).

