

Bilan de santé du partenariat



Outil « Partenariat dans la pratique »

La collaboration avec de nombreuses parties prenantes est essentielle pour mener à bien la mission de WaterAid. À cette fin, nous devons entretenir des relations de travail saines et constructives avec d'autres organisations. Le maintien de telles relations représente toujours un défi, surtout lorsqu'on travaille sur des questions difficiles, dans des situations dynamiques et complexes. Les partenariats réussis offrent des occasions régulières de passer en revue l'état de santé de la relation, d'examiner les aspects qui fonctionnent bien et d'identifier les problèmes à résoudre. En engageant des discussions honnêtes sur ce que chaque partenaire peut faire pour résoudre les difficultés à un stade précoce, les problèmes coûteux et dommageables qui surviendraient plus tard peuvent être évités.



Message du partenariat

Les partenariats jouent un rôle important et apportent une dynamique ; ils exigent des bilans de santé réguliers pour continuer à bien fonctionner. Les deux parties doivent se sentir capables de s'engager dans des échanges honnêtes, de manière ouverte et constructive.



Message pratique

Il est important de créer un climat positif pour discuter ouvertement et avec respect des domaines où les choses vont bien et de ceux où elles pourraient être améliorées. Les discussions doivent être menées dans un esprit de responsabilité mutuelle pour atteindre un objectif commun.

Il faut accorder un temps suffisant à la préparation ainsi qu'à la participation à l'examen, et les deux parties doivent être disposées à émettre et à recevoir des commentaires.

Bilan de santé du partenariat



Ce bilan de santé aborde plus particulièrement la relation entre les différentes parties prenantes. Ce n'est pas la même chose que les discussions avec les partenaires, axées sur le projet et sur le travail que vous faites ensemble.

Cette activité doit être menée régulièrement (une ou deux fois par an) avec tous les partenaires principaux. Vous pouvez le faire avec un partenaire à la fois ou avec toutes les organisations partenaires impliquées dans un projet.

1. Lisez la section de la *Boîte à outils pour les partenariats* de WaterAid sur les « Conduites au sein du partenariat : suivi et soutien ».
2. Discutez du but de l'exercice avec les partenaires et insistez sur le fait qu'il s'agit d'un « bilan de santé » pour maintenir un bon fonctionnement, même s'il n'y a pas de problèmes particuliers à résoudre.

Conseil : Vous pouvez également réaliser cet exercice pour aider à résoudre un problème particulier, en soulignant qu'il est tout à fait normal que les relations rencontrent des difficultés et que toutes les personnes impliquées doivent prendre le temps de réfléchir à ce qu'elles peuvent faire pour améliorer ladite relation.

3. Trouvez le temps et le lieu pour organiser une réunion qui permettra un retour d'information honnête. Si possible, trouvez un lieu neutre. Organisez la discussion sous forme de « table ronde » afin que tous les participants soient au même niveau pour créer un bon climat et des retours d'information mutuels. Si la réunion doit avoir lieu en ligne, veillez à ce que chacun ait une chance égale d'y apporter sa contribution. Il peut être utile de prévoir un facilitateur externe pour assurer un échange constructif, surtout en cas de tensions. Demandez à quelqu'un de prendre note des actions requises découlant de la réunion.

4. Au cours de la réunion, clarifiez le but de celle-ci et insistez sur la nécessité pour chacun de participer dans un esprit constructif, en mettant l'accent sur la manière de rendre la relation aussi efficace que possible. Chacun doit écouter attentivement l'autre, dans un esprit de respect et de responsabilité mutuels, en évitant d'être sur la défensive.

Option 1 : discussion structurée

Discutez des questions suivantes pour couvrir différents aspects du partenariat, en vous adaptant à votre contexte si nécessaire :

- **Examen des rôles et responsabilités :** Ces éléments fonctionnent-ils concrètement ? Faut-il les modifier ?
- **Tous les partenaires, y compris WaterAid, participent-ils comme prévu ?** Existe-t-il des obstacles à la participation des partenaires ? Tous les partenaires respectent-ils leurs engagements ? Les représentants des partenaires bénéficient-ils du soutien de leur organisation ?
- **Existe-t-il des lacunes dans les rôles ou les ressources ?** Peuvent-elles être comblées par les partenaires existants ? Ont-ils besoin de soutien pour le renforcement des capacités ou faut-il faire appel à de nouveaux partenaires ?
- **Les structures de gouvernance fonctionnent-elles correctement ?** Doivent-elles être simplifiées ou renforcées ? Des systèmes clairs sont-ils en place pour traiter les réclamations ? Existe-t-il des règles claires pour la prise de décisions ?
- **Le contexte a-t-il changé ?** Cela a-t-il affecté la capacité ou les motivations des partenaires à s'impliquer ?
- **L'accord de partenariat doit-il être modifié** (y compris les objectifs, cibles, etc.) ?

● Le partenariat doit-il modifier sa stratégie de sortie ou de transition ?

You can discuss these points together with partners, or partners and WaterAid can prepare feedback in separate groups first and then discuss together.

Option 2 : Retours d'information à tous les niveaux

Lorsque le temps manque pour une discussion entièrement structurée, les points suggérés ci-dessous permettent un échange plus court mais productif.

- Qu'est-ce qui fonctionne bien dans le partenariat ?
- Qu'est-ce qui pourrait être amélioré ?
- Que peuvent faire les différents partenaires pour que la relation soit plus efficace ?

Discussion de suivi et évolution des pratiques

Les discussions (relevant des options 1 ou 2) sont susceptibles de soulever de nombreuses questions, et il est important de se mettre d'accord sur les actions à mener à la fin de la discussion.

1. N'oubliez pas de valoriser les points sur lesquels la collaboration fonctionne bien et d'exprimer votre reconnaissance vis-à-

vis de la contribution apportée par chacun au travail collectif.

2. Parmi les questions soulevées, quelle est celle qui peut être résolue rapidement par les différents partenaires ? Par exemple, si une mauvaise communication a été relevée, que peuvent faire les différents acteurs pour améliorer cela ? Si la discussion a identifié des lacunes en matière de capacités, que peut-on faire pour combler ces lacunes, ou est-il préférable d'ajuster les attentes afin d'être plus réalistes ?
3. Quels problèmes nécessitent des changements de comportements et de pratiques à plus long terme ? Les différents partenaires doivent-ils réfléchir à leurs comportements les uns envers les autres ? Comment peuvent-ils s'entraider mutuellement pour mettre en place ces changements ?
4. Les actions sont-elles équitablement réparties entre les différents partenaires, sachant que toutes les personnes impliquées dans une relation ont un rôle à jouer pour le bon fonctionnement de la relation ?
5. Valorisez les aspects sur lesquels la collaboration fonctionne bien et exprimez votre reconnaissance quant à la contribution apportée par différentes personnes au maintien d'une relation positive.
6. Comment les partenaires se soutiennent-ils mutuellement et comment demandent-ils de rendre compte des changements convenus ?

Références et outils

Pour plus d'informations sur les bases du partenariat, veuillez vous référer à :

- [La Boîte à outils pour les partenariats de WaterAid](#)
- [Les Directives sur les partenariats financiers de WaterAid](#)

WaterAid est une organisation à but non lucratif enregistrée : Australie : ABN 99 700 687 141. Canada : 119288934 RR0001. Inde : U85100DL2010NPL200169. Japon : 特定非営利活動法人ウォーターエイドジャパン(認定NPO法人) WaterAid Japon est un organisme à but non lucratif agréé. Suède : No org : 802426-1268, PG: 90 01 62-9, BG: 900-1629. Royaume-Uni, Société immatriculée au registre des organisations à but non lucratif sous les numéros 288701 (Angleterre et Pays de Galles) et SC039479 (Écosse). États-Unis : WaterAid America est une organisation à but non lucratif régie par l'alinéa 501(c) (3) du Code des impôts américain.