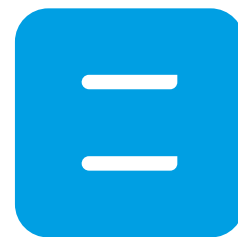


Autoavaliação relativa aos elementos constituintes da parceria



Ferramenta de parceria na prática

As boas relações de trabalho entre as organizações dependem de expectativas, funções e responsabilidades claras, bem como de mecanismos fluidos para gerir todos os aspectos da parceria. As boas relações também dependem das atitudes e competências do pessoal da WaterAid que interage com os parceiros. Muitas vezes, as parcerias fracassam quando existem mensagens e processos inconsistentes ou quando o pessoal carece das competências necessárias para trabalhar de forma colaborativa e estratégica com um conjunto de diferentes partes interessadas.

As equipas nacionais da WaterAid têm de se certificar de que possuem as competências e os processos correctos numa variedade de funções para gerir as parcerias o mais eficazmente possível. Esta ferramenta estabelece sete elementos constituintes de uma boa parceria e uma escala de 1 a 5 para ajudar as equipas a avaliar os pontos fortes e os pontos fracos, bem como as áreas que precisam de desenvolver mais.



Mensagem sobre a parceria

As equipas da WaterAid necessitam de processos organizacionais claros e de boas competências de colaboração para apoiar as parcerias complexas e dinâmicas necessárias no desenvolvimento internacional. É importante investir no reforço destas competências.



Mensagem sobre a prática

As equipas da WaterAid podem utilizar esta ferramenta para avaliar os seus próprios pontos fortes e fracos ao nível de diferentes elementos constituintes da parceria. Utilize esta avaliação para identificar quais os processos a melhorar e as áreas em que precisa de desenvolver competências e comportamentos de colaboração mais sólidos dos membros do pessoal.

Elementos constituintes da parceria

Foi identificado pela BOND, a rede de desenvolvimento internacional do Reino Unido, um conjunto de sete elementos constituintes. Estes ajudam a clarificar as capacidades organizacionais e individuais necessárias para manter parcerias eficazes, com indicadores que podem ser aplicados para avaliar essas capacidades numa escala de 1 a 5.

Os elementos constituintes são: selecção, valores, funções e responsabilidades partilhados, acompanhamento, capacidade do pessoal, continuidade do pessoal e sustentabilidade dos parceiros.

O exercício de autoavaliação pode ser conduzido através de discussões em grupo. Este exercício pode envolver todo o pessoal, ser realizado pela equipa superior de gestão ou por uma equipa especificamente criada para conduzi-lo.

1. Leia as diferentes descrições das fases 1 a 5 de cada um dos elementos constituintes. Discuta qual o nível que descreve mais correctamente a situação actual na equipa. Partilhe diferentes experiências e exemplos para utilizar como base factual para a avaliação. É importante ser honesto e realista.
2. Para cada elemento constituinte, discuta qual o nível a que é realista e apropriado aspirar, dependendo da dimensão da sua equipa e da natureza das suas parcerias.
3. Chegue a acordo sobre as áreas a que deve dar prioridade e elabore um roteiro, um cronograma e um plano de acção para reforçar os elementos constituintes.
4. Repita a autoavaliação periodicamente para aferir o progresso que está a realizar.

Conselho: estes elementos constituintes não são exaustivos. Irá provavelmente identificar, durante a sua discussão, outras áreas fundamentais que têm de ser reforçadas para melhorar o trabalho colaborativo no seu próprio contexto. Pode acrescentá-las e adaptar a ferramenta para tornar o processo de autoavaliação o mais útil possível.

Referências e ferramentas

Para mais orientações sobre os aspectos básicos das parcerias, consulte:

- [Kit de ferramentas de parceria da WaterAid](#)
- [Directrizes sobre parcerias financeiras da WaterAid](#)

A WaterAid é uma organização registada sem fins lucrativos: Austrália: ABN 99 700 687 141. Canadá: 119288934 RR0001. Índia: U85100DL2010NPL200169. Japão: 特定非営利活動法人ウォーターエイドジャパン(認定NPO法人) WaterAid Japão é uma sociedade de interesse público sem fins lucrativos (sociedade com certificação NPO). Suécia: Org.nr: 802426-1268, PG: 90 01 62-9, BG: 900-1629.Reino Unido: Números de registo de organização sem fins lucrativos 288701 (Inglaterra e País de Gales) e SC039479 (Escócia). EUA: A WaterAid América é uma organização sem fins lucrativos com o estatuto 501(c) (3).

Bloco de construção para boas parcerias

Para cada bloco de construção selecione qual nível melhor descreve o seu programa nacional

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Classificação decidida para o seu país con comentario
Selection					
Nossas parcerias existem devido a localização geográfica do parceiro e a laços históricos ou pessoais.	Temos uma lista básica de elementos que procuramos em nossos parceiros e usamos esta lista para certificar nos que os parceiros podem implementar os nossos projetos.	Temos um processo de avaliação que usamos para escolher os nossos parceiros. Este processo ajuda-nos a garantir que a nossa escolha de parceiros 'e feita em harmonia com a nossa estratégia. Às vezes, como parte do processo de avaliação, pedimos as perspectivas de outros (OSC, beneficiários, o governo, etc) para ajudar informar a nossa decisão.	Usamos consistentemente um processo de avaliação para escolher os nossos parceiros. Este processo ajuda-nos garantir que a nossa escolha de parceiros esta em sintonia com a nossa estratégia. Para garantirmos uma decisão informada, obtemos regularmente as perspectivas de outros (OSC, beneficiários, o governo, etc). Como parte do processo de avaliação, nós oferecemos oportunidades a parceiros potenciais que lhes permite compreender-nos melhor, e avaliar se eles desejam ser nossos parceiros.	Adotamos uma abordagem estratégica na escolha de parceiros. Nos mapeamos e identificamos sistematicamente as nossas necessidades e as dos nossos parceiros para garantir uma boa combinacao. Nós sempre obtemos uma variedade de perspectivas (OSCs, os beneficiários, o governo, etc), como parte do processo de avaliação para garantir uma decisão informada. Abordamos o processo como uma avaliação mútua e discutimos os benefícios e riscos potenciais da parceria.	
Valores compartilhados					
Nossas parcerias existem devido à localização geográfica dos parceiros e porque os parceiros compartilham o nosso objetivo de combater a pobreza.	Identificamos os objectivos principais que queremos ter em comum com os nossos parceiros e os benefícios que os nossos parceiros podem trazer aos nossos projetos.	WaterAid e os seus parceiros compartilham um compromisso a alguns valores e objectivos principais. Reconhecemos os benefícios que os nossos parceiros trazem aos nossos projetos e organização e reconhecemos alguns dos benefícios que nos lhes oferecemos.	WaterAid e os seus parceiros compartilham uma visão, valores e objetivos. Nós reconhecemos os benefícios que os nossos parceiros trazem aos nossos projetos e organização e os benefícios que nós lhes oferecemos. Identificamos como podemos desenvolver os pontos fortes de cada um.	WaterAid e os seus parceiros compartilham uma visão, valores e objetivos. Reconhecemos os benefícios e aprendizagem que os nossos parceiros trazem aos nossos projetos e organização e reconhecemos os benefícios que nós lhes oferecemos. Todas as nossas parcerias desenvolvem os pontos fortes de WaterAid dos seus parceiros. O valor acrescentado do trabalho em conjunto é sempre claro e reconhecido por nós.	

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Classificação decidida para o seu país con comentario
Funções e responsabilidades					
<p>Temos acordos com os nossos parceiros que detalham as suas responsabilidades para a entrega de atividades em relação aos projetos as quais foram contratados.</p>	<p>Temos um acordo-padrão para programas que usamos com nossos parceiros. Este documento define as responsabilidades de WaterAid e do parceiro em relação às atividades do projeto a qual foram contratados.</p>	<p>Temos acordos para todas as nossas parcerias, os acordos estabelecem os direitos e responsabilidades de WaterAid e do parceiro em relação às atividades do programa a qual foi contratado e delineado o funcionamento da parceria.</p>	<p>Temos uma abordagem organizacional que define como trabalhamos com parceiros (por exemplo, políticas de parceria / Princípios) e acordos para todas as nossas parcerias, os acordos estabelecem os direitos e responsabilidades de WaterAid e do parceiro em relação às atividades do programa a qual foi contratado e delineado o funcionamento da parceria.</p>	<p>Temos uma abordagem organizacional que define como trabalhamos com parceiros (por exemplo, políticas de parceria/ Princípios) e acordos mútuos com todas as nossas parcerias que estabelecem os direitos e responsabilidades de WaterAid e do parceiro em relação às atividades do projeto a qual forma contratado e que delineará o funcionamento da parceria. Nossos contratos são sempre equilibrados no que exigem de cada lado.</p>	
Monitoria de parcerias					
<p>Nós monitoramos os nossos parceiros para garantir que eles estão a implementar os projetos como combinamos. Nós não monitoramos a qualidade das relações com os parceiros.</p>	<p>Nós monitoramos os nossos parceiros para garantir que eles estão a implementar os projetos como combinamos e por vezes aproveitamos esta oportunidade para discutir a qualidade das nossas relações com os parceiros.</p>	<p>Nós monitoramos e analisamos os projetos dos nossos parceiros e da qualidade das nossas relações com os parceiros. Sentimos que isto é uma oportunidade importante para discutir como é que as nossas relações com parceiros estão a funcionar e identificamos o que podemos melhorar.</p>	<p>Temos uma forma estruturada de regularmente monitorar e revisar os projetos dos parceiros e a qualidade das nossas relações com parceiros para identificar se estas estão a ser implementadas da maneira que foi acordada em conjunto com os parceiros. Tanto nós e nossos parceiros vimos isto como uma oportunidade importante para discutir como a nossa relação está a funcionar e identificamos em conjunto o que podemos melhorar. Nós sempre agimos sobre os resultados.</p>	<p>Temos uma forma sistemática de trabalhar em conjunto com os parceiros para monitorar e analisar os projetos e a qualidade da nossa relação. Tanto nós e nossos parceiros estamos empenhados em melhorar a qualidade da nossa relação e sempre temos disponível tempo e recursos adequados para isto. Acompanhamos a qualidade de nossas parcerias em todas as áreas da nossa organização (por exemplo, através de um estudo de parceiros) e usamos os dados para avaliar e melhorar a nossa eficácia global como uma organização parceira.</p>	

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Classificação decidida para o seu país con comentário
Capacidade do pessoal					
Reconhecemos a importância de ter boas relações com parceiros, mas ainda não identificamos as competências e conhecimentos necessários que o pessoal precisa para facilitar uma boa relação.	Nós identificamos as competências e conhecimentos necessários para gerir relações com parceiros, e estamos a identificar maneiras de desenvolver a capacidade do pessoal.	Alguns funcionários têm a competência e os conhecimentos necessários para gerir relações de alta qualidade com os parceiros. Eles têm conhecimento de uma série de ferramentas e práticas para: gerir conflitos, construir confiança, garantir um espaço aberto, etc.	Os funcionários mais relevantes têm as competências necessárias para gerir relações de alta qualidade com parceiros e usam uma série de ferramentas e práticas para: gerir conflitos, construir confiança, garantir um espaço aberto, etc. Integramos a gerencia de relações com parceiros nas avaliações de desempenho dos funcionários relevantes.	Todos os funcionários relevantes são altamente qualificados na gestão de relações de alta qualidade com parceiros e usam uma série de ferramentas e práticas para: gerir conflitos, construir confiança, garantir um espaço aberto, etc. Eles são capazes de demonstrar de forma consistente e através das avaliações de desempenho as ações que tomam para criar relações abertas e de confiança com parceiros.	
Sustentabilidade do parceiro					
Apenas temos parcerias a curto prazo, que são baseadas em Project os e acabam a coincidir com o fim do financiamento de doadores. Não discutimos com nossos parceiros a sua sustentabilidade além do financiamento do projeto.	Principalmente temos parcerias a curto prazo, juntamente com um número limitado de parceiros a longo prazo. Começamos a discutir como podemos ajudar os nossos parceiros a estabelecerem sustentabilidade a longo prazo.	Temos um equilíbrio de parcerias de curto e longo prazo. No início de um projeto discutimos como podemos contribuir para ajudar a maioria dos nossos parceiros alcançarem sustentabilidade.	Estamos comprometidos a ajudar os nossos parceiros avançar rumo à sustentabilidade e este compromisso está claramente delineado na parceria política / princípios. Discutimos isto com todos os parceiros no início de um projeto. WaterAid e os seus parceiros têm uma visão compartilhada de como a parceria irá evoluir ao longo do tempo.	Estamos comprometidos a investir na sustentabilidade a longo prazo dos nossos parceiros e este compromisso está claramente delineado na parceria política/ princípios. Discussões sobre como podemos contribuir para ajudar parceiros a avançar rumo à sustentabilidade são priorizadas no início do projeto e efetuadas durante a duração da parceria. WaterAid e os seus parceiros têm uma visão compartilhada de como a parceria irá evoluir ao longo do tempo.	

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Classificação decidida para o seu país con comentario
Continuidade do pessoal					
Às vezes, mudanças de pessoal interromper as nossas relações com parceiros. Nós não temos um processo para gerir uma transição suave entre o pessoal.	Estamos a tomar medidas efetiva para limitar as mudanças de pessoal na nossa equipe para não perturbar as relações com os parceiros	Utilizamos "handovers" e "debriefing" para gerir mudanças de pessoal e limitar as interrupções às nossas relações com parceiros. Existem ocasionalmente alguns problemas.	Gerimos consistentemente a mudança de pessoal através de uma combinação de "handovers" e "debriefings", trabalho em equipe, e a documentação do conhecimento do funcionário para prevenir a interrupção da relação com parceiros.	Sempre gerimos mudanças de pessoal através de uma combinação de "handovers" e "debriefings" trabalho em equipe, e a documentação do conhecimento do funcionário para prevenir a interrupção da relação com parceiros. Os parceiros reconhecem que isto é feito de maneira eficaz	
Capacitação					
Costumamos selecionar parceiros que têm capacidade de realizar as atividades do projeto e raramente apoiamos o desenvolvimento da capacidade dos parceiros	A nossa abordagem para o desenvolvimento da capacidade de parceiros tende a ser um processo unidirecional. Identificamos que capacidade os nossos parceiros precisam desenvolver e sugerimos um plano de desenvolvimento principalmente baseado na implementação das atividades do projeto.	Avaliamos conjuntamente com os nossos parceiros as suas necessidades de capacidade, e criamos e implementamos um plano de desenvolvimento apropriado. Nós fornecemos capacitação para melhorar a execução das atividades do projeto, mas também respondemos regularmente às necessidades e prioridades organizacionais dos nossos parceiros. O progresso é monitorado regularmente.	Avaliamos conjuntamente com os nossos parceiros as suas necessidades de capacidade, e criamos e implementamos um plano de desenvolvimento apropriado. O progresso é monitorado e o plano é atualizado regularmente. Estamos a aprender quais abordagens ao desenvolvimento de capacidades são as mais bem sucedidas. Às vezes identificamos o que podemos aprender dos parceiros e como é que eles podem desenvolver a nossa capacidade.	Parceiros assumem a liderança na avaliação das suas capacidades e na criação de um plano de desenvolvimento. Eles identificam como e aonde WaterAid pode oferecer apoio, e identificam outras organizações que podem fornecer o apoio que WaterAid não tem os recursos especializados para oferecer. O progresso é monitorado regularmente pelos parceiros e o plano é atualizado regularmente. Temos comprovação que o nosso apoio está a resultar em organizações mais fortes que estão a fornecer melhores resultados. Proativamente identificamos áreas específicas onde podemos aprender dos nossos parceiros e como eles podem desenvolver a nossa capacidade.	