WaterAid/James Kiyimba

Estandares de calidad de programas

para trabajos financiados por WaterAid

Revisión 2
Enero 2024

WaterAid/Basile Ouedraogo

WaterAid/Basile Ouedraogo

WaterAid

Prefacio

Este documento describe los principios y estándares clave de calidad que se aplican a todos los trabajos financiados por WaterAid. Está dirigido a todo el personal de WaterAid involucrado en la planificación, ejecucion o monitoreo de proyectos, y debe compartirse con cualquier organización asociada involucrada en la implementación directa o conjunta del trabajo financiado por WaterAid.

Estos estándares se actualizaron para garantizar que sigan siendo actuales y relevantes para el trabajo que hace WaterAid, y para alinearse con la Estrategia Global.

Las actualizaciones realizadas en esta revisión incluyen:

- Reducción en la duración de los Estandares de calidad de programas (ECP), a través de centrarse en los estándares a nivel de proyecto y eliminar la duplicación.
- Adición de criterios/acciones para cada estándar, para facilitar la implementación y monitoreo.
- Alineación con la estrategia global.
- Adición de estándares sobre nuevos temas.

El propósito central de este documento es declarar los estándares mínimos de WaterAid sobre programación de calidad dentro de proyectos financiados por WaterAid. Proporcionan orientación sobre cómo asegurar y medir la calidad de lo que hacemos, así como la calidad de cómo lo hacemos.

Estos estándares deben leerse y aplicarse junto con otras políticas y procesos aplicables que garanticen nuestra entrega de proyectos de alta calidad, incluido el cumplimiento de todos los requisitos específicos de los donantes.

Wateraid/Govinda Subedi

◀ Anjali, que tiene una discapacidad visual, toca la superficie de la instalación de lavado de manos para encontrar el grifo para lavarse las manos. Lahan, Nepal. Julio de 2022.

Índice

Enlaces de navegación rápida para las normas 4

Acrónimos 5

Definiciones 6

Aplicación de las normas del programa de calidad 8

Cómo trabajamos 10

Principios rectores 12

Estándares de alto riesgo 13

1. Riesgos operacionales 14

2. Riesgos de prestación de servicios 16

Enfoque estratégico: Evidencia, aprendizaje e innovación 19

3. Evidencia, aprendizaje e innovación 20

4. Monitoreo 22

Enfoque estratégico: Igualdad de género 23

5. Género, inclusión y empoderamiento 24

Enfoque estratégico: Servicios, capacidad e influencia 26

6. Capacidad 27

7. Influencia 28

8. Servicios y comportamientos 30

Agua 30

Saneamiento 33

Servicios de higiene y cambio de comportamiento 36

Gestión del clima y los recursos hídricos 39

Gestión de desechos 40

Cuidado de la salud, limpieza ambiental e integración de ASH en prevención y control de infecciones 42

Enfoque estratégico: Asociaciones y alianzas 44

9. Asociaciones 45

10. Responsabilidad 46

Enlaces de navegación rápida para estándares

Estándares de alto riesgo

1 Riesgos operacionales

1. Salvaguardar a las personas
2. Salud, protección y seguridad
3. Mitigar el medio ambiente de WaterAid y impacto climático

2 Riesgos de prestación de servicios

4. Opciones de servicio factibles, apropiadas y aceptables
5. Cumplimiento de los estándares de calidad de construcción y nivel de servicio
6. Supervisión adecuada
7. Calidad del agua segura

Enfoque estratégico: Evidencia, aprendizaje e innovación

3 Evidencia, aprendizaje e innovación

8. Diseño de programa basado en evidencia
9. Investigación y pruebas de alta calidad
10. Aprendizaje y programación adaptativa

4 Monitoreo

11. Fuertes mecanismos de monitoreo

Enfoque estratégico: Igualdad de género

5 Género, inclusión y empoderamiento

12. Abordar las barreras específicas al agua, el saneamiento y acceso a la higiene
13. Participación activa y propiedad

Enfoque estratégico: Servicios, capacidad e influencia

6 Capacidad

14. Fortalecimiento institucional
15. Apoyo para mantener los servicios y comportamientos

7 Influencia

16. Influencia estratégica y efectiva
17. Compartir el aprendizaje y la evidencia para la defensa

8 Servicios y comportamientos

Agua

18. Niveles mínimos de servicio para el agua
19. Perforaciones y pozos de calidad

Saneamiento

20. Niveles mínimos de servicio para el saneamiento
21. Programación de saneamiento basada en evidencia
22. Manejo seguro de excretas

Servicios de higiene y cambio de comportamiento

23. Niveles mínimos de servicio para instalaciones de higiene
24. Programa de cambio de comportamiento en higiene basado en evidencia

Clima y recursos hídricos gestión

25. Integración de gestión de recursos hídricos y ASH resiliente al clima

Gestión de residuos

26. Niveles mínimos de servicio para la gestión de residuos

Prevención y control de infecciones y limpieza ambiental de instalaciones sanitarias

27. Prevención y control de infecciones y niveles mínimos de servicio para la limpieza ambiental del cuidado de la salud

Enfoque estratégico: Asociaciones y alianzas

9 Alianzas

28. Identificación de socios
29. Operacionalización de asociaciones

10 Rendición de cuentas

30. Responsabilidad de los portadores de deberes
31. Transparencia y responsabilidad de WaterAid
32. Proceso de adquisición sólido y contratos sólidos

Acrónimos

ASH	Agua, saneamiento e higiene
C	Cantidades
CCH	Cambio de comportamiento de higiene
CS	Centro de salud
ECP	Estandares de calidad de programas
EPP	Equipo de protección personal
GRH	Gestión de recursos hídricos
GRS	Gestión de residuos sanitarios
ILM	Instalación de lavado de manos
ME	Memorando de Entendimiento
OBC	Organización basada en la comunidad
OPD	Organizaciones de personas discapacitadas
PCI	Prevención y control de infecciones
PMC	Programa de monitoreo conjunto
PMEI/PMEA	Planificación, monitoreo, evaluación e información/aprendizaje
PP	Programa de país
RRD	Reducción del riesgo de desastres
S&S	Salud y seguridad
SIG	Sistema de información de gestión
WA	WaterAid

Wateraid/Laura Pannack

◀ El héroe del agua, Henrique Alberto Mandlate. Maputo, Mozambique. Febrero de 2020.

Definiciones

Modelo de gestión	La forma en que se administrará la infraestructura ASH en términos de propiedad, operaciones, mantenimiento, reparación, monitoreo y financiamiento.
No hacer daño	Un esfuerzo sistemático para garantizar que ninguna consecuencia negativa o daño llegue a nadie por el enfoque, los procesos y las acciones del proyecto o las organizaciones (e individuos) involucrados en él. Esto incluye tanto daños obvios, como efectos adversos para la salud debido a la mala calidad del agua, como daños imprevistos, como un mayor riesgo de violencia de género o violencia dirigida a grupos minoritarios, o barreras financieras que impiden que los hogares de bajos ingresos accedan a servicios de agua o saneamiento. [1]
Opción de servicio	Infraestructura más modelo de administración.
PMEI	Planificación, monitoreo, evaluación e informes. Similar a PMEA: Planificación, monitoreo, evaluación y aprendizaje.
Portador de obligaciones	La autoridad responsable de cumplir con el derecho de un ciudadano al agua, saneamiento e higiene (ASH) o de administrar un servicio de ASH específico. Por ejemplo, un proveedor de servicios, servicios públicos, gobierno local, autoridad local, director de escuela o centro de salud (CS), comité comunitario de ASH.
Representante de WA	Personal de WA, personal asociado o consultor pagado por WA.
Sostenibilidad	La sostenibilidad se trata de si los servicios de ASH y las buenas prácticas de higiene continúan funcionando y brindan beneficios con el tiempo. No se establece un límite de tiempo para esos servicios continuos, cambios de comportamiento y resultados. En otras palabras, la sostenibilidad se trata de beneficios duraderos logrados a través del disfrute continuo de los servicios de suministro de agua y saneamiento y las prácticas de higiene.
Trabajo financiado por WA	Todo el trabajo realizado por WA y sus socios que se financia directamente a través de fondos con o sin restricciones de WA.
Usuario(s)	Todas las personas tienen derecho humano al agua y al saneamiento. Por lo tanto, los usuarios de los servicios de ASH son titulares de derechos. A menudo, WaterAid (WA) trabaja con usuarios que son miembros de la comunidad y/o clientes del servicio ASH. Pueden ser usuarios actuales, así como aquellos usuarios previstos que están siendo excluidos de los servicios de ASH. Los usuarios son diversos, no homogéneos y están conformados por diferentes géneros, edades, tipos de discapacidad, condición socioeconómica y estatus geográfico (es decir, usuarios urbanos, semiurbanos y rurales). Los grupos de usuarios marginados y excluidos son una prioridad clave en nuestro trabajo.

Las mujeres de la comunidad local recolectan agua para la planta de filtro de arena de estanque. El agua en la región de Dacope es salina, por lo que no es segura para beber. Esta tecnología de filtro simple trata el agua para que sea segura para beber. WaterAid inició esta planta y está financiada por HSBC. Golchera, Dacope (Khulna). Septiembre de 2018.

WaterAid/DRIK/Habibul Haque

Aplicación de los estandares de calidad de programas

Los Estandares de calidad de programas (ECP) tienen dos funciones principales:

1. Una **herramienta de orientación** para apoyar el diseño e implementación de proyectos de alta calidad.
2. Una **herramienta de monitoreo y evaluación** para ayudar a medir hasta qué punto estamos cumpliendo con los estándares de calidad.

Los ECP se aplican a través de los procesos de planificación, monitoreo, evaluación e información (PMEI) de WA: ofreceremos una programación de mejor calidad si consideramos los ECP al planificar, monitorear y evaluar nuestro trabajo. Como tal, es importante que todo el personal involucrado en la planificación, monitoreo y evaluación de proyectos tenga una buena comprensión de los ECP y cómo aplicarlos.

Los ECP se aplican durante el proyecto y los ciclos anuales de nuestros procesos de PMEI como se describe a continuación:

	Planificación de proyectos	Monitoreo de proyectos	Evaluación de proyectos y transición
Proyecto	La planificación de proyectos (incluida la planificación de la gestión de riesgos y la planificación de monitoreo y evaluación) se fundamentan en los Estandares de calidad de programas. La aprobación del proyecto solo debe otorgarse si el diseño cumple con los estándares de alto riesgo.	El monitoreo del proyecto incluye los estándares de alto riesgo además de cualquier estándar específico identificado en el plan de monitoreo y evaluación, y el monitoreo de cualquier riesgo específico identificado que pueda impedir que el proyecto cumpla con los estándares relevantes.	Reflexione sobre el proyecto para evaluar el cumplimiento de las normas pertinentes e identificar acciones para fortalecer el trabajo futuro. Cuando se requiere una evaluación, la “Calidad”, definida como el alcance al que la intervención cumple con el ECP de WA, es uno de los criterios a abordar.
Anualmente	Los equipos del Programa del País (PP) periódicamente dan un paso atrás y reflexionan sobre su logro general del ECP en cada una de las diez áreas principales (consulte la Figura 3). Esto podría incluir identificar fortalezas y debilidades en cada una de estas áreas centrales, y acciones para abordarlas.		

Cada estándar tiene el siguiente formato:

Título abreviado del estándar

El estándar

Acción/Criterios 1

Para ayudar con la implementación y medir los logros del estándar.

Acción/Criterios 2

Para ayudar con la implementación y medir los logros del estándar.

Acción/Criterios 3

Para ayudar con la implementación y medir los logros del estándar.

Planificación del proyecto
Incluye tanto el diseño del proyecto como las fases de configuración del proyecto

Implementación y monitoreo del proyecto

Finalización del proyecto y transición

▶ Tadela Tigabu, técnico de calidad del agua, utiliza un kit de pruebas de calidad del agua suministrado por WaterAid para fortalecer y transformar los servicios públicos locales de agua y saneamiento, con el apoyo técnico y financiero de Yorkshire Water. Ciudad de Debre Tabor, región de Amhara, Etiopía. Febrero de 2023.

Cómo trabajamos

Trabajamos para fortalecer los sistemas necesarios para llegar a todos con agua, saneamiento e higiene (ASH) seguros y sostenibles. Esto requiere trabajar en múltiples niveles, con una variedad de personas, grupos e instituciones, empleando una variedad de tácticas, para identificar y abordar las barreras sistémicas al ASH universal, seguro y sostenible para 2030.

Nuestro enfoque de fortalecimiento de sistemas, basado en principios de derechos humanos, implica la generación de evidencia, el análisis y el aprendizaje, la demostración de modelos de ejecucion de ASH para su replicación, asistencia técnica, empoderamiento e incidencia política para lograr un cambio en el sistema donde no se cumplen con los derechos a ASH de las personas en situación de pobreza y marginación.
Esta forma de trabajar que fortalece los sistemas es fundamental para nuestra Estrategia Global 2022–2032 y relevante para los cuatro objetivos.

El fortalecimiento de sistemas es **un proceso de análisis, implementación, adaptación y aprendizaje** utilizados para abordar las barreras al logro de ASH seguro y sostenible, reconociendo que lograr ASH universal, seguro y sostenible es el resultado de **interacciones** entre **múltiples actores y factores** en un **sistema complejo y dinámico**.

Los sistemas ASH están formados por todos los **actores** (personas e instituciones), **factores** (sociales, económicos, políticos, ambientales, tecnológicos) y las **interacciones** entre ellos que influyen en el logro de ASH universal, seguro y sostenible (Figura 2). Nuestro enfoque de fortalecimiento de sistemas **coloca a las personas y comunidades activas y empoderadas en el centro del sistema ASH**, con un enfoque en llegar a las personas y grupos más vulnerables y desfavorecidos.

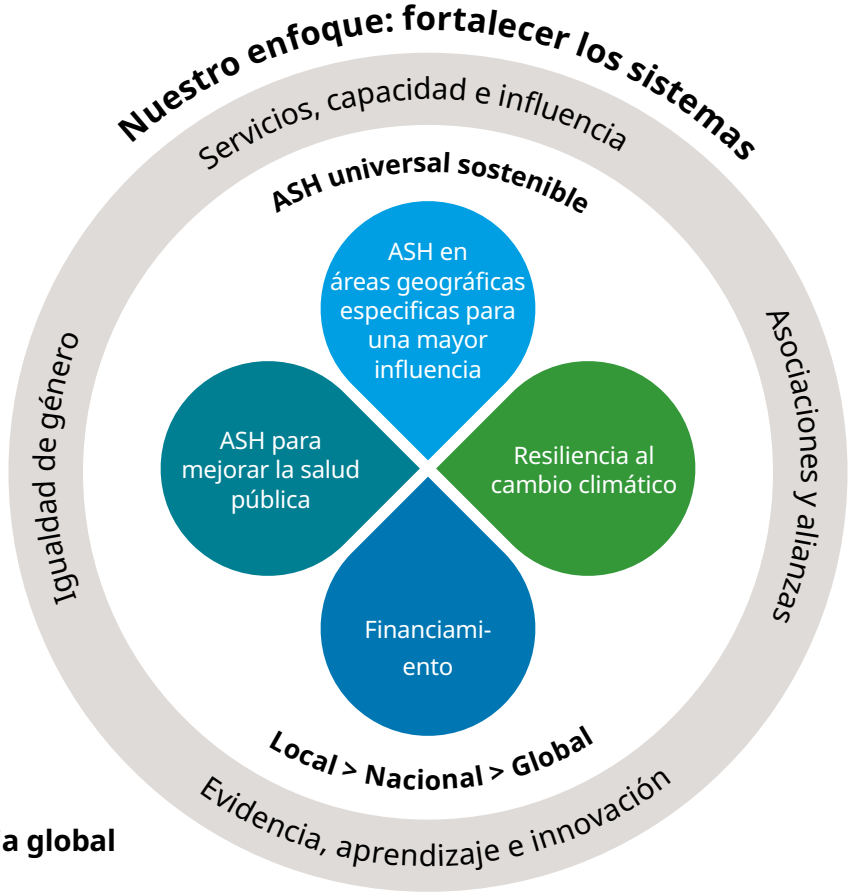


Figura 1: Estrategia global

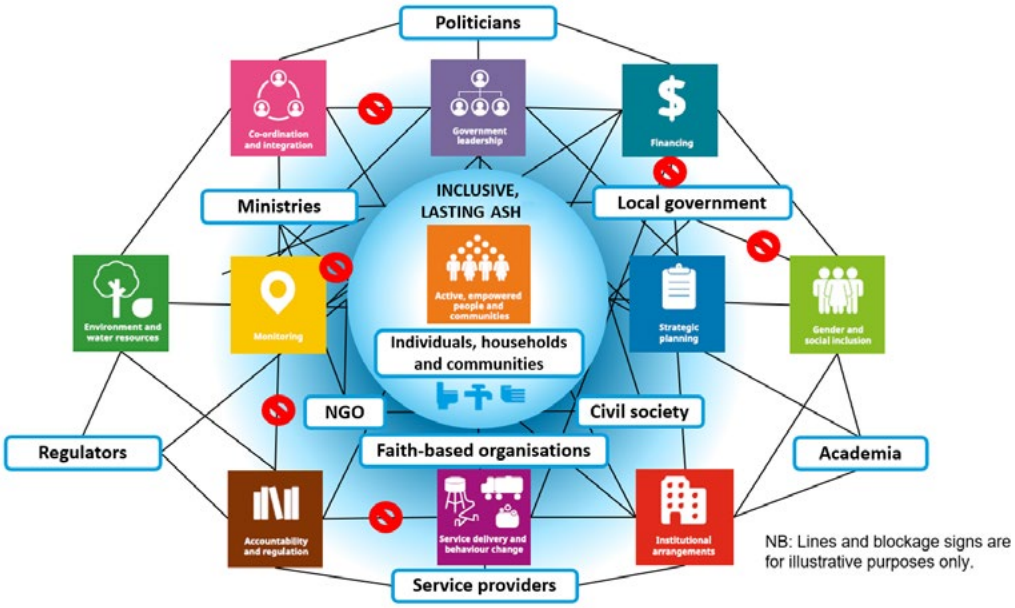


Figura 2: El sistema ASH

Los ECP se agrupan ampliamente en **diez áreas centrales** bajo los **cuatro enfoques estratégicos** de la Estrategia Global (Evidencia, aprendizaje e innovación; Igualdad de género; Servicios, capacidad e influencia; y Asociaciones y alianzas), con una sección adicional de "alto riesgo" agregada para estándares que, si no cumplimos, podrían crear situaciones de alto riesgo que pongan en peligro vidas o dañen gravemente la reputación y la capacidad de acceso a la financiación de WA.

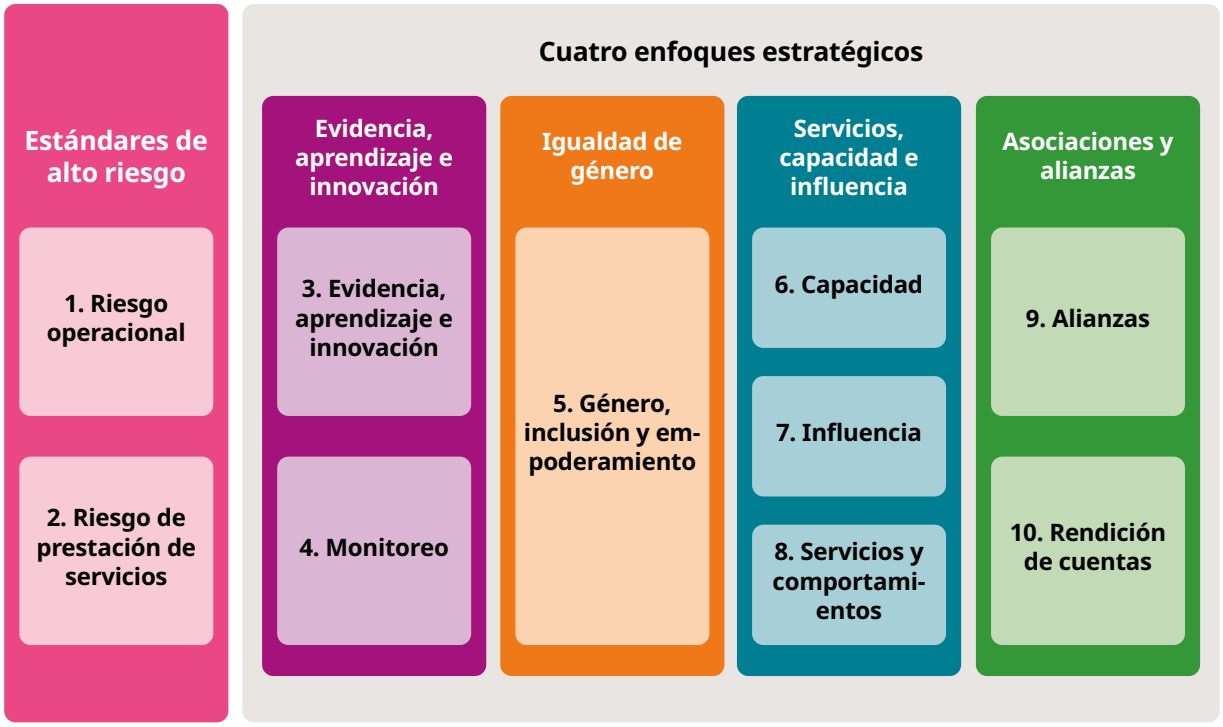


Figura 3: Las diez áreas principales de calidad del programa

Principios rectores

Los siguientes siete principios sustentan nuestro enfoque general de fortalecimiento de sistemas y alineamiento a nuestros cuatro enfoques estratégicos. Guiarán nuestra implementación de los ECP mientras nos esforzamos por lograr nuestra visión de un mundo donde todos, en todas partes, tengan ASH seguro y sostenible. Lo que haremos:

1. **Analizar, aprender y adaptarnos continuamente** para asegurarnos de que lo que hacemos sea relevante y apropiado para el contexto cambiante, y que nosotros y otros aprendamos de lo que funciona y lo que no.

2. **Apoyar a los encargados de tomar decisiones, las instituciones ordenadas y los proveedores de servicios para fortalecer las habilidades, los recursos y los procesos** necesarios para cumplir sus funciones y obligaciones.

3. **Aumentar nuestros esfuerzos de influencia**, a través de la inversión en incidencia política, cabildeo, análisis de políticas e investigación de acciones que se basa en nuestra experiencia en los países en los que trabajamos. Trabajar con otros dentro y fuera del sector ASH para amplificar nuestros mensajes y crear un argumento global a favor de la inversión en ASH, y alinear nuestros esfuerzos a nivel local, nacional, regional y global para influir de manera efectiva en los encargados de tomar decisiones.

4. **Hacer pilotos y demostrar opciones de servicio de ASH sostenibles e inclusivos y modelos de cambio de comportamiento**, y promover la escalabilidad de estos en las áreas en las que trabajamos, y en otras, a través de la influencia basada en la evidencia y mediante el fortalecimiento de la capacidad de los proveedores de servicios, las autoridades locales y nacionales.

5. **Promover la igualdad de género y la inclusión social en ASH** a través de cambios en las normas y comportamientos, adoptando activamente un enfoque de “No hacer daño”, trabajando con grupos representativos (por ejemplo, los derechos de las mujeres y las organizaciones de personas discapacitadas (OPD) para crear soluciones de ASH inclusivas y sensibles al género que se basen en normas sociales positivas, y promoviendo y amplificando las voces de mujeres, niñas y otras personas que se enfrentan a la marginación en el liderazgo y la toma de decisiones en materia de ASH.

6. **Establecer nuevas asociaciones y alianzas existentes y aprovechar las existentes para la acción colectiva**, siendo más ambiciosos en nuestro compromiso de larga data con las comunidades, la sociedad civil, los gobiernos, el sector privado, las instituciones financieras internacionales, las organizaciones de derechos de las mujeres y el mundo académico.

7. **Empoderar a las comunidades y organizaciones de la sociedad civil para que reclamen sus derechos humanos** a un ASH disponible, accesible, seguro, asequible y aceptable, colocando a las personas y comunidades activas y empoderadas en el centro del sistema ASH.

Estándares de alto riesgo

Christine Nambozo Negesa, analista de calidad del agua, desinfecta un grifo de agua antes de tomar una muestra para realizar pruebas de calidad del agua. El proyecto está financiado por la Unión Europea y ONU-Habitat. Namutumba, Uganda. Abril de 2023.

Wateraid/James Kiyimba

Todo el trabajo financiado por WA debe cumplir con los siguientes estándares. Si no lo hacemos, podríamos crear situaciones de alto riesgo que pongan en peligro vidas o dañen seriamente la reputación y la capacidad de acceso a fondos de WA.

1 Riesgos operacionales

1. Salvaguardar a las personas

Asegurarse de que el principio de "No hacer daño"[i] **se aplique** a todas las fases del diseño y la entrega de los proyectos y que **se implementen medidas sólidas para mitigar cualquier riesgo de daño a los grupos de** usuarios, miembros de la comunidad y participantes del proyecto (particularmente, mujeres, niños y personas vulnerables), así como a los socios de WA y todo el personal y representantes de WA en línea con las políticas y procedimientos de salvaguardia de WA. [2,3]

Evaluación de riesgos realizada[4] para identificar posibles impactos negativos o daños no intencionados de nuestro trabajo, incluida la protección de los riesgos para los niños y los grupos vulnerables, y los riesgos de violencia de género para las mujeres.[5] Planifique e implemente las medidas adecuadas para mitigar estos riesgos, monitorear y actualizar regularmente la evaluación de riesgos a lo largo del ciclo del proyecto (al menos trimestralmente).	
Asegurarse de que todo el personal involucrado en el proyecto haya recibido capacitación de salvaguardia, y el personal, socios, contratistas o representantes firmen y comprendan el Código de Conducta de WA,[6] las cláusulas de salvaguardia en los acuerdos y las políticas pertinentes.	
Establecer y supervisar mecanismos de denuncia y quejas comunitarios seguros y accesibles. Asegurarse de que los participantes del proyecto estén al tanto de la conducta esperada de los representantes de WA[ii] y de cómo informar sus inquietudes. Salvaguardar el contexto y el mapeo de referencias[7] en su lugar para cada ubicación del programa.	
Establecer e implementar un proceso para monitorear regularmente nuestro cumplimiento, el de nuestros socios y nuestros contratistas con los requisitos de la política de salvaguardia (al menos trimestralmente), incluida la formulación de preguntas sobre daños o consecuencias no deseadas en protocolos de monitoreo, evaluación, investigación y aprendizaje.	

i. Consulte la definición de "No hacer daño" en la sección Definiciones de la página 6.
ii. Los representantes de WA incluyen personal de WA, personal asociado o consultores pagados por WA.

2. Salud, protección y seguridad

Asegúrese de que se implementen medidas sólidas para proteger la salud y la seguridad de WA y del personal asociado, los trabajadores contratados y los miembros de la comunidad, de acuerdo con las políticas y directrices pertinentes de WA.

Analizar el contexto de seguridad donde se implementará el proyecto e incluir cualquier riesgo de seguridad en la evaluación de riesgos del proyecto,[8] que debe actualizarse periódicamente de acuerdo con cualquier cambio en el contexto de seguridad (al menos trimestralmente).	
Cuando se realice el trabajo de prestación de servicios, asegúrese de que la Política de Salud y Seguridad de WA CP durante el trabajo de construcción[9] (o equivalente regional) sea compartida y comprendida por cualquier socio, contratista o miembro de la comunidad que realice trabajos de construcción.	
Proceso establecido e implementado para supervisar el cumplimiento de las políticas y directrices relacionadas con la salud, la seguridad y la protección, incluyendo la notificación de incidentes.	

3. Mitigar el impacto ambiental y climático de WA

Asegurar que se evalúen los posibles impactos en el medio ambiente circundante (es decir, el ecosistema natural, incluidos los recursos hídricos) **y en el clima** (es decir, las emisiones de carbono) de la implementación del proyecto o el uso de instalaciones de ASH instaladas **y que se tomen medidas para mitigar cualquier riesgo**, de acuerdo con las políticas y directrices pertinentes de WA.[10] Cuando sea factible y sostenible, priorizar el uso de tecnologías bajas en carbono para mitigar los impactos del cambio climático .[iii]

La evaluación de los posibles impactos ambientales y climáticos del trabajo de WA (tanto positivos como negativos) se realiza para todos los proyectos, utilizando un formato de evaluación proporcional al tamaño y la complejidad del proyecto. Se realizará una evaluación formal del impacto ambiental para proyectos de alto riesgo.	
El presupuesto y el diseño incluyen medidas de protección ambiental relevantes, incluida la protección de cuencas de captación y otras medidas para mejorar la salud del ecosistema, la reinstalación del sitio[iv] y el uso de distancias de emplazamiento seguras entre puntos de agua, inodoros y recursos hídricos.[v]	
Implementar cualquier medida de mitigación y actualizar periódicamente la evaluación de riesgos y las medidas de mitigación (al menos trimestralmente).	

iii. Cuando sea sostenible, apropiado y rentable, utilizar tecnologías bajas en carbono y gases de efecto invernadero (GEI); por ejemplo, pasar del bombeo diésel al bombeo solar, implementar opciones de saneamiento que reduzcan la emisión de gases de efecto invernadero.

iv. Las medidas de restablecimiento del sitio pueden incluir un drenaje adecuado que proteja las fuentes de agua cercanas, la demolición de la infraestructura abandonada existente que podría plantear riesgos para la salud y la seguridad, el cercado de las áreas de gestión de desechos, el establecimiento de caminos elevados y la reinstalación de vegetación (sin embargo, priorizar diseños alternativos para evitar la eliminación de vegetación).

v. Consulte los ECP número 20: Niveles mínimos de servicio para el saneamiento.

Riesgos de prestación de servicios

Todos los proyectos que implican **la prestación de servicios** también deben cumplir con los siguientes estándares. Estos estándares se aplican **a todos los trabajos de prestación de servicio** financiados por WA, incluidos los entregados por socios, empresas de servicios públicos u otros proveedores de servicios.

4. Opciones de servicio factibles, apropiadas y aceptables

Todo el trabajo de prestación de servicios financiado por WA debe acordarse con grupos de usuarios y proveedores de servicios, debe integrarse con las actividades asociadas de cambio de comportamiento y diseñarse con base en una evaluación de viabilidad tanto de la elección de tecnología como de la elección de un modelo de gestión sostenible, que no suponga una carga financiera y de gestión perjudicial o poco realista para las comunidades. Cuando no se realicen consultas comunitarias y evaluaciones de factibilidad durante la etapa de diseño del proyecto, las propuestas deben indicar que la selección final de los sitios y las opciones de servicio dependerán de los resultados de estos.

Evaluación de viabilidad[11] realizada para cualquier trabajo de prestación de servicios ASH financiado por WA (implementada directa o indirectamente), especialmente para opciones de servicio de suministro de agua, plantas de tratamiento de aguas residuales y lodos fecales y opciones de tratamiento de desechos de atención médica (evaluación completa obligatoria para infraestructura de alto valor o alto riesgo).

Financiamiento: Acuerdo establecido sobre quién pagará el mantenimiento importante y el cambio de comportamiento continuo basado en la comprensión de los costos del ciclo de vida completo,[11] garantizando que la opción de servicio seleccionada sea asequible (considerando otros costos esenciales de derechos humanos) y considerando cualquier mecanismo de financiamiento necesario en favor de los pobres.

Modelo de gestión: Evaluación[12] de si el modelo de gestión propuesto identifica claramente quién es responsable de la operación y el mantenimiento, la reparación y el monitoreo a largo plazo del desempeño del servicio, si tienen las habilidades para llevar a cabo estas tareas y que no impone una carga de gestión dañina o poco realista a las comunidades.

Opción de tecnología: Elección tecnológica fundamentada en factores sociales, ambientales y operativos[vi], incluido un análisis de las amenazas físicas a ASH (impactos del cambio climático, desastres naturales, uso de la tierra, demandas competitivas sobre los recursos hídricos, amenazas a la calidad del agua, amenazas a la seguridad y degradación del ecosistema), considerando cómo las vulnerabilidades existentes influyen en estas amenazas.

Aceptación del usuario: Selección diversa de usuarios y proveedores de servicios consultados sobre las necesidades de la comunidad y las posibles opciones de servicio para responder a estas, incluyendo información clara sobre las opciones de servicio y acordar los costos que tendrán que pagar, el tiempo que tendrán que dedicar a la administración y las responsabilidades que tendrán que asumir para que el servicio continúe y la idoneidad de la opción seleccionada para llegar a diferentes usuarios, incluidos aquellos tradicionalmente excluidos, como las personas con discapacidades.

vi. Estos incluyen experiencia en WA, presupuesto de CAPEX disponible, geografía, clima, hidrología, hidrogeología, cadenas de suministro, requisitos legales/regulatorios, determinantes de comportamiento, demografía y preferencias culturales/sociales, dinámica de género y poder, impactos ambientales y climáticos, uso y prácticas de gestión de recursos hídricos, y requisitos de ubicación para garantizar la accesibilidad. Consulte las herramientas de evaluación de factibilidad para obtener orientación completa.

Riesgos de prestación de servicios

5. Cumplimiento de los estándares de calidad de construcción y nivel de servicio

Cumplir con los estándares nacionales de calidad de construcción[vii] a menos que haya una buena razón para desviarse de estos, que deben documentarse y acordarse con el departamento del gobierno nacional correspondiente. Cumplir con los estándares **ECP de WA sobre niveles mínimos de servicio** (ECP núm. 18, 20, 23 y 26) de **manera imperativa**.

Presupuestos suficientes para cumplir con los estándares (diseño, calidad de materiales y disposiciones de accesibilidad), incluyendo recursos humanos adecuados para el diseño y la supervisión.	
Diseños y presupuestos relacionados revisados en función de la calidad de construcción relevante, estándares de nivel de servicio y comentarios recibidos de la consulta del usuario.	

6. Supervisión adecuada

Asegurarse de que todo el trabajo de construcción financiado por WA sea **supervisado adecuadamente por un representante de WA técnicamente calificado** para garantizar que los contratistas estén bien administrados y entreguen trabajos de calidad de acuerdo con los diseños, y que **la calidad de los materiales** utilizados cumpla con las normas o estándares nacionales establecidos en las especificaciones de diseño.

Suficiente presupuesto o personal asignado para garantizar la supervisión por parte de un representante de WA (personal o asociado de WA, o un consultor).[viii] Los miembros/usuarios de la comunidad también pueden ser contratados para monitorear las actividades del proyecto para garantizar la rendición de cuentas, pero esto no debe reemplazar la supervisión por un representante de WA.	
Se ha puesto en marcha una supervisión adecuada.[13] Hacer un escrutinio adecuado de los arreglos de supervisión donde el gobierno local del distrito es responsable de la supervisión (especialmente las actividades de alto riesgo, como la perforación de pozos).	
Control de calidad de los materiales para trabajos de construcción financiados por WA realizados por WA o personal asociado, o representantes de WA.	
Proceso sistemático de monitoreo y rectificación de defectos implementado después de que se complete la construcción, con algunos pagos retenidos hasta el final del Periodo IX de Responsabilidad por Defectos y la emisión del Certificado de Finalización.	

vii. Esto incluye cualquier norma nacional sobre seguridad vital estructural y ASH en instituciones o comunidades rurales. Cuando las normas nacionales para la calidad de la construcción de ASH no existan o no sean adecuadas, defender y apoyar al gobierno para desarrollarlas o mejorarlas.

viii. Como regla general, permitir al menos 5–15% del costo total de construcción para el costo de supervisión.

ix. La duración del Periodo de responsabilidad por defectos variará según el país. Se recomienda un mínimo de seis meses.

Riesgos de prestación de servicios

7. Calidad del agua apta para el consumo

Garantizar que la calidad del agua potable de cualquier sistema de suministro de agua nuevo o rehabilitado no representan ningún riesgo significativo para la salud cuando se entrega a los usuarios. Probar de manera independiente los materiales utilizados en los programas de suministro de agua para asegurarse de que cumplen con las normas nacionales e internacionales sobre contenido de metales tóxicos (por ejemplo, plomo y cadmio).[14]

Presupuesto y actividades planificadas para las pruebas rutinarias de calidad del agua y las pruebas de seguimiento de acuerdo con las políticas de calidad del agua de WA PP.[14]	
Calidad del agua de cualquier fuente de agua nueva y rehabilitada probada antes de la entrega, resultados registrados en el Inventario de WA o sistemas equivalentes y compartidos con los usuarios. Pruebas de seguimiento realizadas de acuerdo con la política.	
Asegurarse de que los materiales adquiridos para su uso en proyectos de suministro de agua potable sean aprobados por las agencias nacionales de estándares para su uso en el suministro de agua. Si no existe una norma nacional para los materiales importados relacionados con el contenido de metales tóxicos (por ejemplo, plomo y cadmio), buscar el apoyo de una agencia de envío previo certificada internacionalmente para verificar la calidad de los lotes antes de que se importen.	

Referencias

1. WaterAid (2022). *Integrating gender equality into community water, sanitation and hygiene projects*. Guidance for NGOs and implementing partners. Disponible el: ASHmatters.wateraid.org/publications/integrating-gender-equality-into-community-water-sanitation-and-hygiene-projects (consultado el 25 de octubre de 2023).
2. WaterAid (2023). *Safeguarding at WaterAid*. Disponible en: wateraid.org/uk/safeguarding-at-wateraid (consultado el 25 de octubre de 2023).
3. WaterAid (2023). *Safeguarding*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/the-spring-safeguarding (consultado el 25 de octubre de 2023).
4. WaterAid (2019). *PMER 'How To' Guide: Project Level Risk Management*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/PSU/pmerproject/PMER%20Core%20Document%20Library/Forms/PMER%20Core%20Document%20Library.aspx?id=%2FPSU%2Fpmerproject%2FPMER%20Core%20Document%20Library%2FHow%20To%20Guide%20%2D%20Project%20Risk%20Management%2Epdf&parent=%2FPSU%2Fpmerproject%2FPMER%20Core%20Document%20Library (consultado el 25 de octubre de 2023) [o usar orientación equivalente a nivel regional].
5. WaterAid (2022). *Integrating gender equality into community water, sanitation and hygiene projects*. Guidance for NGOs and implementing partners. (pp 14). Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/integrating-gender-equality-into-community-water-sanitation-and-hygiene-projects (consultado el 25 de octubre de 2023).
6. WaterAid (2018). *Global Code of Conduct*. Disponible en: wateraid.org/uk/publications/global-code-of-conduct (consultado el 25 de octubre de 2023).
7. WaterAid (2023). *Safeguarding hub*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/the-spring-safeguarding (consultado el 25 de octubre de 2023).
8. WaterAid (2019). *PMER 'How To' Guide: Project Level Risk Management*.Disponible en: wateraid.sharepoint.com/PSU/pmerproject/PMER%20Core%20Document%20Library/Forms/PMER%20Core%20Document%20Library.aspx?id=%2FPSU%2Fpmerproject%2FPMER%20Core%20Document%20Library%2FHow%20To%20Guide%20%2D%20Project%20Risk%20Management%2Epdf&parent=%2FPSU%2Fpmerproject%2FPMER%20Core%20Document%20Library (consultado el 25 de octubre de 2023) [o usar orientación equivalente a nivel regional].
9. WaterAid (sin fecha). *Country Programmes Policies: Water Quality & Construction Health & Safety*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/health-and-safety-policy and wateraid.sharepoint.com/sites/knowledgenet/SitePages/Country-Programmes-Health-%26-Safety-documents.aspx (consultado el 13 de noviembre de 2023).
10. WaterAid (2023). *Policies and Standards*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/the-spring-governance/SitePages/Policies-and-standards.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).
11. WaterAid (sin fecha). *Technical documents – Feasibility assessment tools*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/knowledgenet/SitePages/Technical-documents.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).
12. WaterAid (sin fecha). *Introduction to District/Local/Area wide Lifecycle costing*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/improving-water-sanitation-andhygiene-sustainability-with-life-cycle-costing (consultado el 25 de octubre de 2023).
13. WaterAid (2023). *WHODOESWAT tool.* Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/whodoeswat-practical-decision-making-tool-water-supply-services (consultado el 25 de octubre de 2023).
14. WaterAid (sin fecha). *Country Programmes Policies: Water Quality & Construction Health & Safety*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/knowledgenet/SitePages/Country-Programmes-Health-%26-Safety-documents.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).

Enfoque estratégico: Evidencia, aprendizaje e innovación

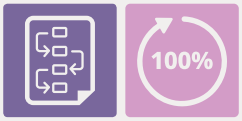
Zewdu Adane fue elegido presidente del Comité de Agua de Sertekez por la comunidad local. Trabaja para ayudar a crear conciencia sobre cómo proteger el medio ambiente circundante y sus fuentes de agua. Aldea de Sertekez, estado regional de Amhara, Etiopía. Febrero de 2022.

WaterAid/Frehiwot Gebrewold

Evidencia, aprendizaje e innovación

8. Diseño de programa basado en evidencia

Diseñar proyectos y programas basados en un análisis detallado y actualizado de la situación (basado en una revisión periódica de la evidencia disponible, el aprendizaje, la investigación y la innovación de nuestro trabajo anterior y del sector en general), **utilizando un enfoque de fortalecimiento de sistemas** para determinar los puntos de entrada y socios más apropiados y garantizar que los proyectos sigan siendo relevantes.

La evidencia, el aprendizaje y las innovaciones de proyectos anteriores (WA y sector) se revisan y utilizan para fundamentar el diseño del proyecto.	
Análisis de situación (incluida la investigación formativa cuando corresponda) utilizado en el diseño de programas y proyectos, basándose en fuentes de datos y evaluaciones relevantes. Consulte las guías y herramientas "prácticas" para las fases de diseño y configuración del proyecto[15] o la orientación equivalente a nivel regional.	

9. Investigación y pruebas de alta calidad

Asegurarse de que toda la **investigación sea estratégicamente relevante, de alta calidad y ética, y que genere evidencia** que pueda usarse de manera efectiva para influir, practicar y tener un impacto.

Las actividades de investigación y generación de evidencia se planifican en función de las brechas identificadas en el conocimiento interno o sectorial.	
El consentimiento informado se recopila de los usuarios para participar en la investigación/recopilación de datos, la aprobación ética se obtiene cuando corresponda de acuerdo con la Política de investigación de WA,[16] los datos se anonimizan y se almacenan de forma segura según lo requiera cualquier normativa y ley de protección de datos aplicable.	
Cuando sea posible, los resultados de la investigación deben compartirse con los encuestados.	

Evidencia, aprendizaje e innovación

10. Aprendizaje y programación adaptativa

Integrar la reflexión y el aprendizaje en todos los proyectos y utilizar este aprendizaje para **administrar de manera adaptativa nuestro trabajo** (incluido nuestro trabajo de incidencia política) y corregir el curso cuando sea necesario.

Los objetivos de aprendizaje se establecen y las actividades relacionadas se integran en los procesos PMEI planificados a lo largo del ciclo del proyecto, proporcionales al tamaño del proyecto.	
Reflexionar periódicamente sobre los objetivos de aprendizaje y las lecciones aprendidas durante reuniones de reflexión sobre el desempeño del programa (RDP) o equivalente, y corregir el curso cuando sea necesario.	
El aprendizaje y la evidencia se capturan a lo largo del proyecto y se utilizan para fundamentar el diseño del proyecto y las agendas de investigación.	

Wateraid/Mani Karmacharya

◀ Anjali bebe agua de una nueva estación de agua potable en su escuela. Municipio de Lahan, Nepal. Julio de 2022.

4 Monitoreo

11. Sólidos mecanismos de monitoreo

Asegurarse de que existan **mecanismos de monitoreo adecuados** para los proyectos y los servicios y comportamientos ASH respaldados por WA, de acuerdo con los Procedimientos Básicos[17] de PMEI o su equivalente para su región y alineados con el Marco de Medición del Desempeño Global .[18]

Se estableció un plan de monitoreo del proyecto, se acordaron las funciones y responsabilidades para el monitoreo y se asignó suficiente presupuesto.[x]	
Monitoreo regular del progreso del proyecto realizado de acuerdo con los procedimientos básicos de PMEI o equivalente regional, para comprender los impactos del proyecto, el aprendizaje y para la gestión adaptativa.	

Referencias

15. WaterAid (sin fecha). *PMER Hub: Project Cycle Resources*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/PSU/pmerproject/SitePages/Project-Cycle.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).
16. WaterAid (sin fecha). *Policies and standards*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/the-spring-governance/SitePages/Policies-and-standards.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).
17. WaterAid (sin fecha). *Planning, Monitoring, Evaluation and Reporting Hub: PMER core procedures*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/PSU/pmerproject/SitePages/PMER-Hub.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).
18. WaterAid (sin fecha). *Performance Measurement Framework*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/the-spring-strategy/SitePages/Performance-Measurement-Framework.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).

▶ Rubi, coordinador de campo del distrito de Buxar para WaterAid India, realiza pruebas de agua para examinar la calidad del agua potable en el pueblo de Bicchu Ka Dera, Buxar (India). Mayo de 2022.

x. Tenga en cuenta que es posible que se requiera un presupuesto de monitoreo después del cierre del proyecto, por ejemplo, para evaluaciones y seguimiento de las pruebas de calidad del agua.

Enfoque estratégico: Igualdad de género

Un miembro de la comunidad se lava las manos en las instalaciones de agua e higiene del ayuntamiento, pueblo de Mandiwana, distrito de Vhembe, Sudáfrica. Junio de 2023.

WaterAid/Ernest Randrianimalala

Género, inclusión y empoderamiento

12. Abordar las barreras específicas al acceso a ASH

Evaluar y responder a las barreras específicas para el acceso al agua y los comportamientos que enfrentan los diferentes grupos, reconociendo la necesidad de contextualizar y diferenciar las actividades para responder a realidades específicas del contexto de marginación y exclusión.

El análisis de situación incluye la identificación de las barreras ambientales, actitudinales e institucionales que enfrentan diferentes grupos marginados en relación con ASH, y un análisis del género y otras relaciones de poder que afectan o limitan los derechos a ASH, y se completa en consulta o asociación con representantes de grupos de mujeres o titulares de derechos y OPD para garantizar la experiencia y evitar suposiciones problemáticas.[19]	
Usando los resultados de los análisis, planificar cómo basarse en normas sociales positivas y abordar las normas sociales perjudiciales, los tabúes y los estereotipos[xi,20] que limitan el acceso al ASH, el liderazo/la toma de decisiones o la participación de ciertos grupos de usuarios, así como qué medidas se pueden tomar para romper deliberadamente otras barreras identificadas, al tiempo que se garantiza que las actividades del proyecto no aumenten indebidamente la carga de trabajo (ya desproporcionada) no remunerado de las mujeres.	
Incluir mecanismos de monitoreo para medir la contribución del proyecto a derribar barreras y cambiar las normas sociales dañinas, incluido el monitoreo de reacciones violentas o daños no intencionados.[21] Los indicadores de monitoreo del proyecto están desglosados por sexo, edad y condición de discapacidad cuando es relevante y posible.	

WaterAid/Basile Ouedraogo

▶ Dramane TRAORE ahora tiene un inodoro adaptado cerca de su casa, lo que le facilita usarlo para sus necesidades. Pueblo de Kangoura, comuna de Loumana, Burkina Faso. Diciembre de 2020.

xi. Es esencial analizar la naturaleza de las barreras y las realidades específicas del contexto en función de las identidades individuales, grupales y geográficas y los factores de estas entre sí. Las barreras podrían ser de naturaleza física, social o institucional, por lo que este tipo de análisis asegura que las políticas, regulaciones y servicios se puedan diseñar adecuadamente, en lugar de asumir que una solución única para todos cumple con los requisitos de todos.

13. Participación activa y propiedad

Involucrar a los usuarios (y/o sus grupos representativos) y socios durante todo el ciclo del proyecto, como las mujeres, las personas con discapacidades y otros usuarios que se enfrentan la marginación: [22] para empoderarlos para participar activamente en la toma de decisiones y exigir sus derechos humanos a ASH; para garantizar que las actividades, los servicios y los arreglos de gestión del programa ASH promuevan el acceso y el uso por parte de todos los miembros de la comunidad y sean culturalmente aceptables; para alentar soluciones dirigidas localmente;[23] y para garantizar la propiedad y la sostenibilidad.

Actividades y presupuesto incluidos para garantizar que los usuarios y socios puedan participar activamente en la toma de decisiones sobre la planificación de las actividades del programa, incluidos los representantes de personas sistemáticamente marginadas o discriminadas.[xii]

Las actividades de movilización comunitaria utilizan enfoques participativos que permiten que todos los actores participen activamente, incluidos las que tienen menos poder. Los movilizadores deben usar técnicas de facilitación de empoderamiento[24] y elegir horarios y lugares de reunión convenientes. Cuando sea necesario, se deben realizar conversaciones separadas con mujeres y niños, o visitar a personas discapacitadas o mayores en casa.

Referencias

19. WaterAid (2018). *Equality, non-discrimination and inclusion toolkit*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/equality-non-discrimination-and-inclusion-toolkit (consultado el 25 de octubre de 2023).
20. WaterAid (2021). *Equality, inclusion and rights framework*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/equality-inclusion-and-rights-framework (consultado el 25 de octubre de 2023).
21. WaterAid (2018). *Equality, non-discrimination and inclusion toolkit*. pp52. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/equality-non-discrimination-and-inclusion-toolkit (consultado el 25 de octubre de 2023).
22. WaterAid (2018). *Equality, non-discrimination and inclusion toolkit*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/equality-non-discrimination-and-inclusion-toolkit (consultado el 25 de octubre de 2023).
23. World Resources Institute (sin fecha). *Principles for Locally Led Adaptation*. Disponible en: wri.org/initiatives/locally-led-adaptation/principles-locally-led-adaptation (consultado el 25 de octubre de 2023).
24. WaterAid (2018). *Equality, non-discrimination and inclusion toolkit*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/equality-non-discrimination-and-inclusion-toolkit (consultado el 25 de octubre de 2023). [Consultar la lista de acceso e inclusión, pág. 75].

XII. Las personas que son sistemáticamente marginadas o discriminadas pueden tener dificultades para participar directamente en las actividades del programa o la planificación debido a la incapacidad de asistir a reuniones comunitarias o diferencias de poder, incluso cuando lo hacen. La participación de sus grupos representativos, como los OPD, es esencial para superar este desequilibrio de poder y permitir aportaciones especializadas e informadas.

Enfoque estratégico: Servicios, capacidad e influencia

Gita Roy, líder de Golap Dol, en la planta de agua de ósmosis inversa Maricchap. A través del liderazgo y el trabajo implacable de Gita, la planta ahora sirve a varias aldeas como la única fuente de agua potable segura. División Khulna, Bangladés. Junio de 2022.

WaterAid/Farzana Hossen

Capacidad

14. Fortalecimiento institucional

Cuando los procesos, las funciones, el financiamiento, los recursos, la rendición de cuentas, las habilidades y la comprensión de los proveedores de servicios o las autoridades locales se identifiquen como barreras para el acceso universal sostenido al ASH, **brindar apoyo para abordar estas barreras institucionales**.

El análisis de la situación incluye la identificación de barreras en el sistema ASH[25], incluida la evaluación de los procesos, funciones, financiamiento, recursos, rendición de cuentas, habilidades y comprensión del proveedor de servicios/ titular de obligaciones.[26]	
Con base en los resultados del análisis situacional, se realizaron actividades de fortalecimiento institucional para fortalecer el sistema ASH al apoyar a los proveedores de servicios y a las autoridades para que comprendan y cumplan con sus funciones y responsabilidades, supervisen, planifiquen, presupuesten, costeen, coordinen y respondan a la demanda de la comunidad de acceso sostenido a ASH.	

15. Apoyo para mantener los servicios y comportamientos

Asegúrese de que las comunidades/usuarios y los proveedores de servicios/titulares de obligaciones implicados o responsables de la implementación de actividades dirigidas por la comunidad o el gobierno local, la gestión de los servicios de ASH o para mantener los comportamientos específicos de ASH **estén facultados para cumplir estas funciones con las habilidades, planes, finanzas e información necesarios**.

Actividades y presupuesto incluidos para proporcionar el apoyo y la capacitación necesarios a los usuarios (comunidades y/o personal institucional) y/o a los titular de obligaciones/proveedores de servicios.	
Se proporciona capacitación, herramientas y apoyo adecuados para garantizar la operación continua, el mantenimiento y la limpieza de las instalaciones de ASH y para mantener los comportamientos de ASH (incluido el acceso a agua, jabón y agentes de limpieza).	
Asegurar que los usuarios y titulares de obligaciones o proveedores de servicios pertinentes tengan acceso a la información relevante[xiii] al finalizar los proyectos implementados por WA para poder tomar decisiones informadas sobre el uso, las operaciones y el mantenimiento de la infraestructura, la eventual renovación o extensión del servicio y los enfoques para sostener el cambio de comportamiento, y para informar los procesos de planificación y la gestión de recursos hídricos (GRH).	
La información clave de monitoreo (particularmente información sobre los activos que hemos financiado) se comparte con el gobierno para contribuir a los sistemas de monitoreo locales y nacionales. Cuando sea posible, alinee los indicadores del proyecto con los utilizados en SIG nacionales y locales.	

xiii. Los ejemplos incluyen resultados de calidad del agua, planos de diseño, registros de perforación y paquetes de intervención para cambios de comportamiento (incluidos manuales, herramientas, materiales promocionales y productos conductuales). Puede haber sensibilidades al compartir la lista de cantidades (C) y los presupuestos. Cualquier dato recopilado sobre el clima, como datos de monitoreo de recursos hídricos o monitoreo de peligros climáticos, también debe compartirse con las partes interesadas pertinentes (incluidas las autoridades de cuenca).

7 Influencia

16. Influencia estratégica y efectiva

Garantizar que el trabajo de incidencia política e influencia esté fundamentado en el análisis de situación, esté en consonancia con nuestras **prioridades estratégicas** organizacionales y que **mida el impacto de WA**.

Se desarrollan objetivos estratégicos de cambio de alto nivel, prioridades claras e incrementales a corto y mediano plazo y puntos de entrada para la incidencia política y la influencia, fundamentados en herramientas, como el análisis de economía política,[27] Prioridades globales de incidencia política,[28] y prioridades y evidencia generada a través de nuestro trabajo de programación, mediante la colaboración con nuestros socios y redes relevantes, y consultas con los usuarios del servicio ASH sobre sus experiencias.	
Las actividades de promoción e incidencia política aprovechan a los aliados, socios y redes para representar diferentes perspectivas y una base más amplia para nuestro llamado al cambio, al tiempo que nos aseguramos de evaluar y mitigar cualquier posible reacción o riesgo de estas actividades para nuestro personal y otras personas involucradas.	
Los procesos de monitoreo incluyen un mecanismo basado en evidencia para rastrear la contribución directa e indirecta de WA a los cambios en políticas, estrategias y financiamiento.[29]	

17. Compartir el aprendizaje y la evidencia para la incidencia política

A lo largo de los proyectos y programas, **incorporar una práctica de transferencia intencional de conocimientos del aprendizaje generado y la evidencia** con el sector ASH nacional, internamente dentro de WA a nivel global y externamente a escala mundial cuando sea relevante, para **influir en los profesionales y los encargados de formular políticas a niveles más altos** y contribuir al desarrollo de políticas nacionales y cambios sistémicos, e influir en el sector en general.

Actividades, presupuesto y recursos humanos incluidos para compartir e influir.	
El aprendizaje, la evidencia y la investigación están documentados, y son compartidos y utilizados para la incidencia política y la influencia en múltiples niveles. El formato y el enfoque de estos productos se planifican estratégicamente para influir de manera efectiva en los objetivos clave de incidencia política identificados.	

7 Influencia

Referencias

25. WaterAid (sin fecha). *Sustainability Guidance and Toolkits: Systems Strengthening toolkits*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/knowledgenet/SitePages/Sustainability-Guidance-and-Toolkits.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).

26. WaterAid (sin fecha). *Sanitation and Water Operator Partnership (SWOPs)*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/knowledgenet/SitePages/Water-Operator-Partnership-(WOPs).aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).

27. WaterAid (2017). *Political Economy Analysis toolkit*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/political-economy-analysis-toolkit (consultado el 25 de octubre de 2023).

28. Manual de incidencia política de WaterAid [en desarrollo].

29. WaterAid (2017). *WaterAid's common approach to PMER of advocacy*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/wateraids-common-approach-to-pmer-of-advocacy (consultado el 25 de octubre de 2023).

Nadongo Federesi, supervisora técnica, lista para comenzar su supervisión de campo. El proyecto está financiado por la Unión Europea y ONU-Habitat. Plan de suministro de agua de Buyende, distrito de Buyende, Uganda. Abril de 2023.

Wateraid/James Kiyimba

Servicios y comportamientos

Los niveles mínimos de servicio descritos en esta sección se presentan en las tablas de los Estándares 18, 20, 23, 26 y 27. Estas tablas pueden ser contextualizadas por Equipos del programa del país, donde los estándares mínimas son **mayores** que los especificadas en este documento.

Los símbolos '+' indican estándares que se aplicarán que van más allá de la definición de nivel de servicio de PMC especificado.[XIV]

Agua

18. Niveles mínimos de servicio para el agua

Asegurar que los servicios de suministro de agua construidos por WA, como mínimo, **cumplan con los estándares en la tabla a continuación**. Las instalaciones públicas e institucionales deben incluir al menos un punto de agua diseñado para el acceso universal. [xv]

Presupuesto proporcionado para cumplir con el estándar como se define a continuación.	
El diseño y la construcción de la infraestructura cumplen con el estándar que se define a continuación, y se proporciona supervisión para garantizar que se cumpla con el estándar.	

xiv. Consulte el Programa Conjunto de Monitoreo de la OMS y UNICEF. Disponible en: ASHdata.org/monitoring

xv. Accesible universalmente: diseñado para el acceso universal para que pueda ser accedido y utilizado en la mayor medida posible por todas las personas, independientemente de su género, edad, tamaño, estado/tipo de discapacidad o condición social (incluidas las vías para acceder a las instalaciones), en consulta con un socio del OPD.

Servicios y comportamientos

Estándar mínimo (agua)	Trabajar hacia (donde los recursos están disponibles)
Todos (estos se aplican a todas las ubicaciones; consulte también los estándares específicos de la ubicación a continuación)	
+ El agua potable está disponible cuando se necesita y es segura para beber (libre de contaminación fecal y química prioritaria). + Al menos un punto de agua universalmente accesible para beber disponible para todas las personas, incluidas las personas con discapacidades u otras barreras de movilidad y los niños. + Asegurarse de que la ubicación de los puntos de agua no suponga un riesgo para la seguridad.[30] + Modelo de gestión sostenible seleccionado. + Suficiente agua disponible para servicios ambientales.	+ Suficiente agua para medios de subsistencia a pequeña escala. + Llevar a cabo la auditoría de accesibilidad y seguridad[31] e implementar recomendaciones.
Comunidad/lugares públicos	
PMC básica: Agua potable de una fuente mejorada[xvi] siempre que el tiempo de recolección no sea más de 30 minutos para un viaje de ida y vuelta, incluida la cola. + Cantidad mínima para uso doméstico según las normas nacionales o 50 L/p al día[32] si no existe ninguna norma.	**PMC gestionado de forma segura:** agua potable de una fuente de agua mejorada que sea accesible en las instalaciones, disponible cuando sea necesario y libre de contaminación fecal y química prioritaria.
Escuelas	
PMC básico: Agua potable de una fuente mejorada[xvi] está disponible en las instalaciones de la institución. + Cantidad mínima para uso institucional según normas nacionales o normas de la OMS para escuelas[xvii,33] si no existe ningún estándar.	**PMC avanzado** Definido a nivel nacional. Consulte indicadores adicionales en Orientación de PMC, pág. 19.[34]
Centros de salud	
PMC básico: El agua potable de una fuente mejorada está disponible en las instalaciones de la institución. + Cantidad mínima para uso institucional según normas nacionales o normas de la OMS para CS[xviii,35] si no existe ninguna norma.	**PMC avanzado** Definido a nivel nacional. Consulte indicadores adicionales en Orientación de PMC, pág. 18.[36]

XVI. Una fuente que, por naturaleza de su diseño y construcción, tiene el potencial de proporcionar agua potable.
xvii. Los volúmenes mínimos de agua varían según el tipo de escuela, entre otros factores.
xviii. Los volúmenes mínimos de agua varían según el nivel de atención que se ofrezca en el CS, entre otros factores.

Servicios y comportamientos

19. Perforaciones y pozos de calidad

Garantizar la sostenibilidad continua de los pozos de perforación y otros mediante **el uso de métodos adecuados de emplazamiento y perforación, diseño de pozos y selección de componentes** (bombas, accesorios, etc.).

Presupuesto asignado para llevar a cabo estudios hidrogeológicos que involucren técnicas de levantamiento geofísico probadas y apropiadas, así como análisis de datos hidrológicos existentes de registros de perforación anteriores para encontrar los sitios más productivos para perforar y fundamentar la locación de pozos, así como cualquier trabajo administrado de recarga de acuíferos.	
Pozos de perforación construidos lo suficientemente profundos y en una época del año en que el agua esté en su nivel más bajo, para acomodar tanto las fluctuaciones estacionales en los niveles estáticos del agua como la reducción debido al bombeo.	
El bombeo de prueba de los pozos de perforación se realiza después de la perforación y antes de pasar del bombeo manual al motorizado para garantizar que el bombeo motorizado pueda mantenerse.	
Evitar el uso de tubos y varillas elevadores de bomba manual de acero galvanizado (AG) en áreas donde el pH del agua subterránea sea inferior a 6.5. Cuando el pH del agua subterránea sea inferior a 6.5, se deben usar configuraciones de tubería elevadora de acero inoxidable o plástico de grado 304, siempre que se puedan instalar a la profundidad requerida.	

Wateraid/James Kiyimba

◀ Los mecánicos de bombas manuales extraen las tuberías de UPVC de un pozo para realizar una evaluación de la tecnología después de un año en uso. Distrito de Masindi, Uganda. Noviembre de 2020.

Servicios y comportamientos

Saneamiento

20. Niveles mínimos de servicio para el saneamiento

Asegurarse de que las instalaciones de saneamiento construidas por WA, como mínimo, **cumplan con los estándares de la tabla a continuación**. Las instalaciones públicas e institucionales deben incluir al menos un cubículo diseñado para el acceso universal.[xix]

Presupuesto proporcionado para cumplir con el estándar como se define a continuación.	
El diseño y la construcción de la infraestructura cumplen con el estándar que se define a continuación, y se proporciona supervisión para garantizar que se cumpla con el estándar.	

Estándar mínimo (saneamiento)	**Trabajar hacia** (donde los recursos están disponibles)
Todos (estos se aplican a todas las ubicaciones; consulte también los estándares específicos de la ubicación a continuación)	
+ Distancia segura de cualquier fuente de agua.[xx,37] + Asegurarse de que la ubicación de las instalaciones de saneamiento no suponga un riesgo para la seguridad.[38]	+ Llevar a cabo una auditoría de accesibilidad y seguridad,[39] implementar recomendaciones y utilizar principios en *Baños públicos y comunitarios aptos para las mujeres: una guía para planificadores y encargados de tomar decisiones*.
Comunidad/lugares públicos	
PMC básico Uso de instalaciones mejoradas[xxi] que no se comparten con otros hogares.	**PMC gestionado de forma segura** Uso de instalaciones mejoradas[xxi] que no se comparten con otros hogares y donde las excretas se eliminan de manera segura in situ o se eliminan y tratan fuera del sitio. + Accesible para personas con discapacidades o movilidad limitada.

XIX. Accesible universalmente: diseñado para el acceso universal para que pueda ser accedido y utilizado en la mayor medida posible por todas las personas, independientemente de su género, edad, tamaño, estado/tipo de discapacidad o condición social (incluidas las vías para acceder a las instalaciones), en consulta con un socio del OPD.

xx. Evaluar la topografía local, las condiciones del suelo y las aguas subterráneas y superficiales (incluidas las variaciones estacionales) para determinar distancias seguras. Adherirse a las regulaciones nacionales de construcción sobre distancias de sitio seguras. Cuando no existan normas nacionales, la distancia entre los inodoros y las fuentes de agua debe ser de al menos 30 metros, y el fondo de las fosas debe estar al menos 1.5 metros por encima del nivel freático. Aumentar estas distancias para rocas fisuradas y piedra caliza o disminuir para suelos finos.

xxi. Diseñado para separar higiénicamente los excrementos del contacto humano.

	Estándar mínimo (saneamiento)	Trabajar hacia (donde los recursos están disponibles)
Instalaciones de saneamiento público		
	PMC básico: + Al menos un inodoro universalmente accesible para todas las personas, incluidas las personas con discapacidades u otras barreras de movilidad. + Responde al género, con instalaciones de higiene y salud menstrual.[xxii] + Los inodoros son de acceso seguro (bien iluminados, bien posicionados, con cerradura), garantizan privacidad y dignidad, asequibles (si no son gratuitos), y están bien mantenidos y administrados.	
Escuelas		
	PMC básico Instalaciones mejoradas, que están en el sitio, para un solo sexo (mín. uno para hombres y otro para mujeres) y utilizable (disponible, funcional, privado), con cerradura desde el interior. + Esforzarse por cumplir con las proporciones estándar nacionales o de la OMS de estudiantes por inodoros[xxiii,40en] [la] medida de lo posible dentro de los fondos disponibles (asegurando que la proporción esté formalmente acordada con la escuela o la autoridad apropiada). + Al menos un inodoro de acceso universal para todas las personas, incluidas las personas con discapacidades u otras barreras de movilidad y los niños. + Responde al género, con instalaciones de higiene y salud menstrual.[xxiv] + Los inodoros son de acceso seguro (bien iluminados y posicionados), garantizan privacidad y dignidad, están bien mantenidos y administrados.	**PMC avanzado** Definido a nivel nacional. Consulte indicadores adicionales en Orientación de PMC, pág. 19.[41] + Proporción de inodoros con respecto a usuarios según lo especificado en los estándares nacionales nacionales.
Centros de salud		
	PMC básico Las instalaciones de saneamiento mejoradas en el sitio se pueden utilizar con al menos un inodoro dedicado al personal, al menos un baño separado por sexo con instalaciones de salud e higiene menstrual, y al menos un inodoro accesible para personas con movilidad limitada. + Responde al género, con instalaciones de higiene y salud menstrual.[xxv] + Los inodoros son de acceso seguro (bien iluminados y posicionados), garantizan privacidad y dignidad, están bien mantenidos y administrados.	**PMC avanzado** Definido a nivel nacional. Consulte indicadores adicionales en Orientación de PMC, pág. 18.[42] + Instalaciones de saneamiento adicionales basadas en el tamaño del CS y el número de pacientes hospitalarios/ambulatorios y personal.

xxii. Instalaciones de higiene y salud menstrual: mecanismo para la eliminación discreta de los materiales de higiene menstrual en los inodoros de las mujeres (por ejemplo, papeleras cubiertas), y agua y jabón disponibles en un espacio privado para lavarse y cambiarse.

xxiii. Cuando no existen normas nacionales, se pueden utilizar las directrices de la OMS: proporción mínima recomendada de 1 inodoro por cada 25 niñas, 1 inodoro + 1 urinario por 50 niños, 1 inodoro para el personal femenino y 1 inodoro para el personal masculino.

xxiv. Mecanismo para la eliminación de materiales de higiene menstrual (por ejemplo, papeleras cubiertas) en inodoros de mujeres, y agua y jabón disponibles en un espacio privado para higiene personal discreta (lavado de manos y cuerpo), limpieza de ropa/uniforme y lavado de productos de higiene menstrual reutilizables (según corresponda). (Indicadores ampliados de JMP WinS) N/A para estudiantes de preescolar, pero aún necesario para las instalaciones del personal femenino.

XXV. Contenedores cubiertos y/o agua y jabón disponibles en un espacio privado para lavar.

Servicios y comportamientos

21. Programación de saneamiento basada en evidencia

Diseñar enfoques de programación de saneamiento[43,44,45] **después de la investigación formativa basada en la comprensión de los usuarios objetivo** en términos de comportamientos actuales, aspiraciones, preferencias/necesidades específicas, disposición a pagar, así como la cadena de servicios de saneamiento existente, incluido el entorno propicio, los mecanismos financieros, la disponibilidad de productos y la viabilidad comercial.

Análisis de usuarios y sectores de saneamiento utilizado para fundamentar el enfoque de saneamiento.	

22. Manejo seguro de excretas

Asegurarse de que las excretas puedan desecharse de manera segura en el sitio o vaciarse, transportarse, tratarse fuera del sitio y desecharse y/o utilizarse como productos derivados.[xxvi,46]

Durante el diseño y la construcción, se siguen normas y regulaciones nacionales para el tratamiento y descarga/eliminación de desechos líquidos y sólidos en el medio ambiente y la reutilización/aplicación de los subproductos como compost y energía.	
Se identifican modelos comerciales adecuados[xxvii] para la participación del sector privado en diversas etapas de la cadena de saneamiento (contención, vaciado, transporte, tratamiento, reutilización/eliminación) cuando corresponda, y las funciones y responsabilidades de los actores relevantes (tanto públicos como privados) involucrados a lo largo de la cadena de saneamiento se definen para garantizar la prestación de servicios sostenibles hasta la eliminación segura y reutilización de los subproductos.	
Los riesgos para la salud y la seguridad de los trabajadores de saneamiento se mitigan en el diseño de los negocios, así como en los modelos de prestación de servicios. Sus derechos y dignidad son reconocidos, y están involucrados en la planificación e implementación de los servicios.[47]	

xxvi. Por ejemplo, asegurarse de que se pueda acceder a fosas sépticas para vaciar, y que la gente esté al tanto de los mecanismos de vaciado.

xxvii. Para que un modelo de negocio sea "adecuado": 1) la oferta debe satisfacer las necesidades y derechos de los clientes, reconociendo las diferentes necesidades de los diferentes segmentos de clientes, y 2) los ingresos que provienen de los clientes (que pueden incluir ventas de activos, tarifas de uso, tarifas de servicio), subsidios gubernamentales, y los socios de desarrollo deben ser mayores que los costos de hacer negocios.

Servicios y comportamientos

Servicios de higiene y cambio de comportamiento

23. Niveles mínimos de servicio para instalaciones de higiene

Asegurar que las instalaciones de higiene construidas por WA, como mínimo, **cumplan con los estándares de la tabla** de abajo. Las instalaciones públicas e institucionales deben incluir al menos una instalación de lavado de manos (ILM) diseñada para el acceso universal.[xii]

Presupuesto proporcionado para cumplir con el estándar como se define a continuación.	
El diseño y la construcción de la infraestructura cumplen con el estándar que se define a continuación, y se proporciona supervisión para garantizar que se cumpla con el estándar.	

WaterAid/Drik/Farzana Hossen

▲ Maida con sus amigos en las instalaciones de lavado de manos de su escuela construidas por WaterAid Bangladesh en colaboración con Lindex. Estas nuevas instalaciones proporcionan un mejor acceso a agua potable y saneamiento y promueven buenas prácticas de higiene. Bangladés. Marzo de 2023.

WaterAid/Basile Ouedraogo

▶ Jacques KAMBOU, artesano y albañil, está capacitado en la construcción de letrinas y el vaciado manual de fosas de letrinas. Región Cascadas, Burkina Faso. Diciembre de 2020.

Servicios y comportamientos

Estándar mínimo (higiene)	Trabajar hacia (donde los recursos están disponibles)
Todos[48] (estos se aplican a todas las ubicaciones; consulte también los estándares específicos de la ubicación a continuación)	
+ Combinado con programación de cambio de comportamiento de higiene (CCH) relevante al contexto. + Universalmente accesible para todas las personas, incluidas aquellas con discapacidades u otras barreras de movilidad. + Utilizables y bien mantenidas (mecanismos para garantizar que las instalaciones estén mantenidas, utilizables y limpias, incluidos un suministro sostenible de agua, jabón, otros productos de higiene y productos de limpieza).	+ Llevar a cabo la auditoría de accesibilidad y seguridad[49] e implementar recomendaciones.
Hogares	
PMC básico Disponibilidad de un ILM en las instalaciones con agua y jabón (diseño específico del contexto).	
Instalaciones de saneamiento público	
ILM permanentes e inclusivos con múltiples grifos, mecanismo que asegura el suministro de agua y jabón.[50] + Relación de grifos con respecto a usuarios que proporciona un acceso adecuado.[xxviii]	
Escuelas	
JMP básico ILM que tienen agua y jabón disponibles. + ILM permanente para niñas y niños. + ILM grupales inclusivos disponibles cerca del inodoro con múltiples grifos (accesibles para los niños más pequeños), agua y jabón disponibles.	**PMC avanzado** Definido a nivel nacional. Consulte indicadores adicionales en Orientación de PMC, pág. 19. [51] + ILM de grupo adicional dentro de las instalaciones escolares.
Centros de salud	
PMC básico Las instalaciones funcionales de higiene de manos (con agua y jabón y/o gel para manos a base de alcohol) están disponibles en los puntos de atención y a menos de cinco metros de los inodoros.	**PMC avanzado** Definido a nivel nacional. Consulte indicadores adicionales en Orientación de PMC, pág. 18[52] + Centro de higiene de manos en cada punto de atención.

xxviii. Se debe considerar el número máximo de usuarios durante la demanda máxima. Es posible que se requiera un ILM con muchos grifos o varias unidades separadas para evitar colas (la disposición de las personas a hacer cola para lavarse las manos será mucho menor que para un punto de agua o un inodoro comunitario, por ejemplo).

Servicios y comportamientos

24. Programa de cambio de comportamiento en higiene basado en evidencia

Asegurarse **de que las intervenciones de CCH se diseñen en función de la evidencia** (es decir, la investigación formativa) **a través de un proceso creativo** que apunte a **múltiples comportamientos** en **múltiples entornos**, y que las intervenciones se entreguen para llegar a la población objetivo **varias** veces.[53]

Investigación formativa de CCH completada, o investigación existente validada, para identificar determinantes del comportamiento (barreras, impulsores emocionales, motivos, etc.) y normas sociales que resultarán en un cambio de comportamiento sostenido.	
Proceso creativo de CCH completado para diseñar un paquete CCH innovador, atractivo, escalable y atractivo que se dirige a múltiples comportamientos (es decir, higiene de manos, uso seguro del agua, uso limpio de inodoros, higiene de los alimentos, gestión de desechos y salud e higiene menstruales) en diferentes entornos (es decir, específicos del contexto para comunidades, escuelas, CS, lugares de trabajo, lugares públicos, entornos de políticas, etc.).[xxix,54] El proceso creativo debe aprovechar la investigación formativa, la experiencia de diferentes disciplinas y enfoques probados centrados en el comportamiento.	
Se elaboró un paquete CCH y se creó capacidad de actores relevantes para promover e implementar el paquete. Intervención CCH realizada a través de múltiples puntos de contacto dirigidos a múltiples comportamientos, lo que expone a más del 80% de la población objetivo a la intervención varias veces (al menos tres veces). La intervención de CCH debe usar impulsores emocionales, normas sociales y cambios de configuración (es decir, estímulos) dirigidos a CCH sostenido, en lugar de solo enfoques educativos.	
En entornos institucionales, integre CCH con los programas existentes, en escuelas con programas del sector educativo y en entornos de atención médica con el programa de higiene del personal sanitario del sector de la salud.[55]	
Evaluar la efectividad de la intervención de CCH para proporcionar evidencia de prueba de concepto y compartirlo con actores relevantes para una mayor escala y alcance.	
Las herramientas, materiales, métodos, actividades y productos de promoción de la higiene se centran en el cambio de comportamiento y son accesibles (distribuidos en los idiomas locales apropiados, tamaño de fuente, medios/ formato, ilustración apropiada) y adaptados al contexto (socialmente apropiados, fáciles de usar y basados en evidencia).	

xxix. En el caso de los programas CCH dirigidos a estudiantes (por encima de la educación preescolar), la salud menstrual y la higiene se incluyen en los comportamientos objetivo, y para los programas dirigidos a los trabajadores de la salud, se incluyen “5 Momentos para la higiene de las manos” de la OMS (o equivalente a nivel nacional).

Servicios y comportamientos

Clima y WRM

25. Integración de ASH y GRH resilientes al clima

En regiones donde el análisis, los datos históricos y la experiencia muestran que **los peligros climáticos y/o las amenazas aguas arriba a los ecosistemas o a los recursos hídricos representan una amenaza para el acceso a ASH, garantizar que estos peligros y cualquier vulnerabilidad asociada aparezcan en el análisis de la situación del proyecto y se utilicen para fundamentar las decisiones**[56] sobre los puntos de entrada y el alcance de nuestros programas, cualquier adaptación a las opciones de servicio ASH, los enfoques apropiados de cambio de comportamiento, las prioridades de incidencia política e influencia, y para diseñar estrategias y formar asociaciones estratégicas para abordar las amenazas más allá de nuestra esfera central de influencia.

El análisis de la situación incluye la evaluación de los riesgos climáticos y de las amenazas aguas arriba para el acceso a ASH por la invasión y la degradación de las cuencas, la destrucción del ecosistema, el cambio de uso de la tierra, el uso insostenible del agua y la contaminación.[xxx]	
Las actividades del proyecto de prestación de servicios de ASH y cambio de comportamiento están diseñadas para abordar los riesgos identificados y para construir la base de evidencia sobre los peligros climáticos localizados identificados,[xxxi] en combinación con otras actividades para hacer que el sistema ASH sea más resiliente.[57,58]	
Cuando las amenazas que están fuera de la esfera central de influencia de WA se encuentran aguas arriba de la prestación de servicios ASH, pueden ser necesarias asociaciones estratégicas y colaboración con actores centrados en estos temas (es decir, de sectores como el clima, GRH, ASH y reducción del riesgo de desastres), para emprender actividades de incidencia política para abordar estos desafíos e integrar actividades, tales como estrategias efectivas y participativas de gestión de recursos hídricos o cuencas.	
Asegurarse de que la planificación del proyecto se guíe por los principios de adaptación liderados localmente[59], capacitando a las partes interesadas locales para tener una voz fuerte en el diseño de estrategias de adaptación apropiadas.	

xxx. Esto podría hacerse a través de evaluaciones participativas específicas del contexto de los peligros (incluidos los causados por el cambio climático y la degradación del ecosistema), vulnerabilidades y barreras dentro de los sistemas ASH que impactan en la seguridad del agua, el saneamiento y la higiene.

xxxi. Por ejemplo, las actividades de proyectos de prestación de servicios y cambio de comportamiento para desarrollar la resiliencia climática podrían incluir adaptaciones dirigidas localmente a la infraestructura, costos del ciclo de vida teniendo en cuenta las proyecciones climáticas, monitoreo participativo de los recursos hídricos y cambio de comportamiento de la comunidad y sensibilización sobre la gestión de los recursos hídricos, las prácticas de eficiencia del agua y ASH resiliente al clima.

Servicios y comportamientos

Gestión de residuos

26. Niveles mínimos de servicio para la gestión de residuos

Asegurar que las instalaciones de gestión de residuos construidas por WA, como mínimo, **cumplan con los estándares en la tabla de abajo**. En entornos urbanos densamente poblados, donde los desechos sólidos y líquidos domésticos podrían plantear riesgos significativos para la salud pública y ambiental, apoyar a los municipios pertinentes, a los servicios públicos y a las organizaciones comunitarias (OBC) para establecer modelos y mecanismos institucionales para la gestión de los desechos sólidos (basura) y los mecanismos de gestión de desechos líquidos (aguas grises) que minimicen el riesgo para la salud de la comunidad, al tiempo que generan la demanda comunitaria de estos servicios.

Presupuesto proporcionado para cumplir con el estándar como se define a continuación.	
El diseño y la construcción de la infraestructura cumplen con el estándar que se define a continuación, y se proporciona supervisión para garantizar que se cumpla con el estándar.	

WaterAid/Ernest Randriarimalala

Zo Andriamandimbison, un miembro del personal del hospital dedicado a la gestión de desechos, lleva los desechos al sitio de tratamiento. Hospital regional de Manjakandriana, distrito de Manjakandriana, Madagascar. Enero de 2023.

Servicios y comportamientos

Estándar mínimo (gestión de residuos)	Trabajar hacia (donde los recursos están disponibles)
Entornos urbanos densamente poblados	
+ Cuando corresponda, apoyar a los municipios, las empresas de servicios públicos y las OBC para establecer modelos y mecanismos institucionales que minimicen el riesgo para la salud de la comunidad para lo siguiente: a) Desechos sólidos (basura): los mecanismos de gestión pueden incluir segregación en el origen, recolección, resegregación, transporte, reutilización o tratamiento, eliminación segura utilizando protocolos y diseños estándar. b) Residuos líquidos (aguas grises): los mecanismos de gestión pueden incluir drenaje e infiltración como mínimo, y reutilización cuando se evalúa que el riesgo para la salud o los ecosistemas es bajo.[60]	
Escuelas	
+ Mecanismo de gestión de desechos sólidos (basura) que no representa un riesgo para la salud de los estudiantes. + Mecanismo de eliminación de desechos de higiene menstrual.[xxxii] + Mecanismo de gestión de aguas negras.	
Centros de salud	
Servicio básico de PMC 1. Los desechos (infecciosos, no infecciosos y punzocortantes) se segregan de manera segura en las áreas de consulta en al menos tres recipientes (desechos no infecciosos, infecciosos y punzocortantes). Los recipientes deben estar codificados por colores y claramente etiquetados, y ser apropiados para los desechos que contienen. 2. Los desechos punzocortantes y los desechos infecciosos se tratan y eliminan con seguridad. Los métodos seguros de tratamiento y eliminación incluyen la incineración (en un incinerador de cámara simple o doble), el autoclave y el entierro en un pozo protegido y revestido (sin combustión abierta).61Los desechos también pueden recogerse y transportarse fuera del sitio para su tratamiento y eliminación de desechos médicos. En las instalaciones rurales, la placenta, los pozos de desechos punzocortantes/cenizas deben incluirse como parte del plan de gestión de desechos de atención médica (GRS), el cual se encuentra apropiadamente con acceso restringido. + Mecanismo de eliminación de desechos de higiene menstrual.[xxxiii] + Mecanismo de gestión de aguas negras. + El personal de CS recibe orientación y capacitación claras sobre procedimientos operativos de seguridad y el equipo de protección personal (EPP) necesario.	**PMC avanzado** Definido a nivel nacional. Consulte indicadores adicionales en la Orientación de PMC pág. 18[62] y la orientación de tecnologías GRS de la OMS.[63]

xxxii. Puede incluir incineración u otro método seguro en el sitio, o almacenamiento y recolección seguros a través de un sistema de desechos municipales, según corresponda. No se aplica en las escuelas preprimarias para estudiantes, solo para personal femenino.

xxxiii. Puede incluir incineración u otro método seguro en el sitio, o almacenamiento y recolección seguros a través de un sistema de desechos municipales, según corresponda.

Servicios y comportamientos

Limpieza ambiental del cuidado de la salud e integración de ASH en la prevención y control de infecciones (PCI)

27. Niveles mínimos de servicio para el cuidado de la salud, limpieza ambiental e integración de ASH en PCI

Asegurarse de que los servicios ambientales de limpieza de CS apoyados por WA, como mínimo, cumplan con los estándares de la tabla a continuación.

Presupuesto proporcionado para cumplir con el estándar como se define a continuación.

Estándar mínimo (limpieza ambiental)	**Trabajar hacia** (donde los recursos están disponibles)
Centros de salud	
PMC básico Los protocolos básicos para la limpieza disponibles y el personal con responsabilidades de limpieza han recibido orientación y capacitación claras sobre procedimientos operativos seguros y el equipo de protección personal necesario. + Coordinar con los gobiernos nacionales y locales para capacitar al personal de acuerdo con la limpieza ambiental básica e integrar ASH en los protocolos y capacitación de PCI.	**PMC avanzado** Definido a nivel nacional. Consulte indicadores adicionales en Orientación de PMC, pág. 18.[64]

▶ Sokha se lava las manos en el Centro de Salud Thlork Vien, Chhouk Village, Comuna de Thlork Vien, Camboya. Julio de 2020.

Referencias

30. WaterAid (2022). *Integrating gender equality into community water, sanitation and hygiene projects. Guidance for NGOs and implementing partners*. Disponible: ASHmatters.wateraid.org/publications/integrating-gender-equality-into-community-water-sanitation-and-hygiene-projects (consultado el 25 de octubre de 2023) [Considerar los riesgos de violencia y protección infantil con base en el género].
31. WaterAid (2018). *Accessibility and safety audits*. Disponible: ASHmatters.wateraid.org/publications/accessibility-and-safety-audits (consultado el 25 de octubre de 2023).
32. WHO, Howard G, Bartram J (2020). *Domestic water quantity, service level and health*. pp22. Disponible en: apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67884/WHO_SDE_WSH_03.02.pdf;jsessionid=2C6CB788D243A028BC5E895A85E31026?sequence=1 (consultado el 25 de octubre de 2023).
33. WHO (2009). *Water, Sanitation and Hygiene Standards for Schools in Low-cost Settings*. pp18. Disponible en: apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44159/9789241547796_eng.pdf?sequence=1&isAllowed=y (consultado el 25 de octubre de 2023).
34. UNESCO (2018). *Core questions and indicators for monitoring ASH in schools in the Sustainable Development Goals*. pp19. Disponible en: healtheducationresources.unesco.org/library/documents/core-questions-and-indicators-monitoring-ASH-schools-sustainable-development (consultado el 25 de octubre de 2023).
35. WHO (2008). *Essential environmental health standards in health care*. pp29. Disponible en: who.int/publications/i/item/9789241547239 (consultado el 25 de octubre de 2023).
36. WHO (2018). *Core questions and indicators for monitoring ASH in health care facilities in the Sustainable Development Goals*. pp18. Disponible en: who.int/publications/i/item/9789241514545 (consultado el 25 de octubre de 2023).
37. Sphere (2018). *Sphere Handbook 2018*. Disponible en: spherestandards.org/handbook/editions/ (consultado el 25 de octubre de 2023).
38. WaterAid (2018). *Female-friendly public and community toilets: a guide for planners and decision makers*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/female-friendly-public-and-community-toilets-a-guide-for-planners-and-decision-makers (consultado el 25 de octubre de 2023).
39. WaterAid (2018). *Accessibility and safety audits*.Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/accessibility-and-safety-audits (consultado el 25 de octubre de 2023).
40. WHO (2009). *Water, Sanitation and Hygiene Standards for Schools in Low-cost Settings*. pp22. Disponible en: apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44159/9789241547796_eng.pdf (consultado el 25 de octubre de 2023).
41. WHO/UNICEF (2018). *Core questions and indicators for monitoring ASH in schools in the Sustainable Development Goals*. pp19. Disponible en: healtheducationresources.unesco.org/library/documents/core-questions-and-indicators-monitoring-ASH-schools-sustainable-development (consultado el 25 de octubre de 2023).
42. WHO/UNICEF (2018). *Core questions and indicators for monitoring ASH in health care facilities in the Sustainable Development Goals*. pp18. Disponible en: who.int/publications/i/item/9789241514545 (consultado el 25 de octubre de 2023).
43. WaterAid (2018). *Rethinking Rural Sanitation*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/rethinking-rural-sanitation (consultado el 11 de noviembre de 2023).
44. WaterAid (2022). *Faecal Sludge Management guide*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/faecal-sludge-management-guide (consultado el 25 de octubre de 2023).
45. Citywide Inclusive Sanitation (no date). *A silent urban sanitation crisis is underway. It's time to clean up our acts!* Disponible en: citywideinclusivesanitation.com/ (consultado el 1 de noviembre de 2023).
46. WaterAid (2022). *Faecal Sludge Management guide*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/faecal-sludge-management-guide (consultado el 25 de octubre de 2023).
47. SuSanA (no date). *Sanitation Workers Knowledge and Learning hub*. Disponible en: sanitationworkers.susana.org/ (consultado el 25 de octubre de 2023).
48. WaterAid (sin fecha). *Hygiene KnowledgeNet hub*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/knowledgenet/SitePages/Hygiene.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).
49. WaterAid (2018). *Accessibility and safety audits*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/accessibility-and-safety-audits (consultado el 25 de octubre de 2023).
50. WaterAid (2020). *Technical guide for handASHing facilities in public places and buildings*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/technical-guide-for-handASHing-facilities-in-public-places-and-buildings (consultado el 1 de noviembre de 2023).
51. WHO/UNICEF (2018). *Core questions and indicators for monitoring ASH in schools in the Sustainable Development Goals*. pp19. Disponible en: healtheducationresources.unesco.org/library/documents/core-questions-and-indicators-monitoring-ASH-schools-sustainable-development (consultado el 1 de noviembre de 2023).
52. WHO/UNICEF (2018). *Core questions and indicators for monitoring ASH in health care facilities in the Sustainable Development Goals*. pp18. Disponible en: who.int/publications/i/item/9789241514545 (consultado el 1 de noviembre de 2023).
53. WaterAid (sin fecha). *KnowledgeNet Hygiene Behaviour Change Toolkit and HBC Framework*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/knowledgenet/SitePages/Hygiene.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).
54. WHO (2009). *A guide to the implementation of the WHO multimodal hand hygiene improvement strategy*. Disponible en: who.int/publications/i/item/a-guide-to-the-implementation-of-the-who-multimodal-hand-hygiene-improvement-strategy (consultado el 25 de octubre de 2023).
55. WHO (2009). *A guide to the implementation of the WHO multimodal hand hygiene improvement strategy*. Disponible en: who.int/publications/i/item/a-guide-to-the-implementation-of-the-who-multimodal-hand-hygiene-improvement-strategy (consultado el 1 de noviembre de 2023).
56. WaterAid (2021). *Programme guidance for climate resilient water, sanitation and hygiene*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/programme-guidance-for-climate-resilient-water-sanitation-and-hygiene (consultado el 25 de octubre de 2023).
57. WaterAid (2021). *Integrating climate resilience with ASH system strengthening*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/integrating-climate-resilience-with-ASH-system-strengthening (consultado el 1 de noviembre de 2023).
58. *Climate Resilient ASH Framework and Program Assessment Tool* [en desarrollo].
59. World Resources Institute (sin fecha). *Principles for Locally Led Adaptation*. Disponible en: wri.org/initiatives/locally-led-adaptation/principles-locally-led-adaptation (consultado el 1 de noviembre de 2023).
60. WHO (2013). *Guidelines for the safe use of wastewater, excreta and greywater*. Disponible en: who.int/teams/environment-climate-change-and-health/water-sanitation-and-health/sanitation-safety/wastewater (consultado el 25 de octubre de 2023).
61. WHO (2019). *Overview of technologies for the treatment of infectious and sharp waste from health care facilities*. Disponible en: apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/328146/9789241516228-eng.pdf (consultado el 25 de octubre de 2023).
62. WHO (2018). *Core questions and indicators for monitoring ASH in health care facilities in the Sustainable Development Goals*. p18. Disponible en: who.int/publications/i/item/9789241514545 (consultado el 25 de octubre de 2023).
63. WHO/iris (2019). *Overview of technologies for the treatment of infectious and sharp waste from health care facilities*. Disponible en: apps.who.int/iris/handle/10665/328146 (consultado el 25 de octubre de 2023).
64. WHO (2018). *Core questions and indicators for monitoring ASH in health care facilities in the Sustainable Development Goals*. p18. Disponible en: who.int/publications/i/item/9789241514545 (consultado el 25 de octubre de 2023).

Enfoque estratégico: asociaciones y alianzas

Muni Sah es el alcalde del municipio de Lahan, donde el Proyecto Beacon reúne a la Corporación de Suministro de Agua de Nepal, Anglian Water, WaterAid Nepal, las comunidades locales y el gobierno en una alianza para desarrollar un enfoque sostenible para la provisión de agua y saneamiento en todo el municipio. Municipio de Lahan, Siraha, Nepal. Septiembre de 2019.

Wateraid/Mani Karmacharya

Asociaciones

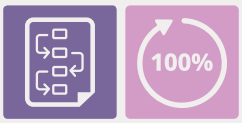
28. Identificación de socios

Identificar y seleccionar socios mediante el análisis de los bloqueos del sistema, las brechas de capacidad de WA y las partes interesadas clave. [65]

Se completó el mapeo de socios, incluida la consideración de asociaciones estratégicas para aumentar la integración de ASH con otros sectores y abordar bloqueos fuera de nuestra área de especialización o esfera de influencia directa, por ejemplo en otros sectores.	
Socios seleccionados y comprometidos en función de las necesidades identificadas y las habilidades complementarias de WA y sus socios.	

29. Operacionalización de asociaciones

Una vez establecidas las asociaciones, colaborar en el diseño del proyecto, realizar una planificación conjunta, firmar contratos de asociación o memorandos de entendimiento formales (ME), planificar evaluaciones de capacidad técnica y organizativa de los socios y actividades de fortalecimiento, supervisar regularmente y evaluar las asociaciones, y emprender la planificación de salida y transición.[66]

Planificación conjunta de proyectos con socios, incluida la planificación de salida y transición (de asociación o proyecto, según corresponda).	
Evaluación de la capacidad de los socios (incluida la salvaguardia) durante la planificación del proyecto y los planes acordados para fortalecer cualquier brecha en el cumplimiento de los requisitos de las políticas pertinentes.	
Los hitos acordados para las revisiones de asociaciones están integrados en los planes del proyecto.	

10 Rendición de cuentas

30. Rendición de cuentas de los titulares de obligaciones

Involucrar a los responsables clave, incluidas las partes interesadas relevantes del gobierno y los proveedores de servicios a nivel nacional, distrital y local, **a lo largo del ciclo del proyecto**, para aumentar la propiedad, la responsabilidad y la sostenibilidad.

Los responsables relevantes identificados e involucrados en el diseño del proyecto y en la configuración de conversaciones.	
Cuando sea posible, planificar involucrar a varios miembros del personal de los equipos gubernamentales y proveedores de servicios pertinentes, y emprender actividades de fortalecimiento institucional, para evitar el riesgo de perder el progreso si un miembro del personal se va.	
Alentar y apoyar a los titulares de obligaciones relevantes para que adopten un rol de coordinación y liderazgo en la entrega de proyectos.	

31. Transparencia y responsabilidad de WaterAid

Asegurarse de que las organizaciones asociadas, los actores clave y las comunidades/usuarios conozcan los **objetivos, plazos y oportunidades de compromiso** para los programas y actividades planificados, de **las expectativas de conducta** para el personal y los representantes de WA, y cómo acceder a **mecanismos de retroalimentación y quejas seguros y accesibles**.

Información proporcionada sobre los objetivos, los plazos y las expectativas de participación de los programas y actividades planificados, y sobre las expectativas de conducta para el personal y los representantes de WA, asegurando que la información sea apropiada y accesible (incluso para niños, diferentes grupos lingüísticos y personas con poca alfabetización).	
Buscar activamente la retroalimentación de las partes interesadas clave y las comunidades/grupos de usuarios, incluso mediante el establecimiento de mecanismos de retroalimentación y quejas seguros y accesibles en los idiomas apropiados y a través de los medios apropiados.	

10 Rendición de cuentas

32. Proceso de adquisición robusto y contratos sólidos

Asegurarse de que se sigan **procedimientos de adquisición sólidos** en consonancia con los Manuales de Adquisición/Finanzas de PP.[67] **Garantizar que los contrato**s con los proveedores, incluyendo aquellos con contratistas que prestan servicios de construcción, **sean documentos legales sólidos** que establezcan claramente los roles de las partes, y que capturen los términos y condiciones equitativos entre ellas, y que proporcionen especificaciones de los bienes o servicios adquiridos.[68]

Capacitación adecuada, tiempo y presupuesto incluidos para garantizar el cumplimiento de los procedimientos manuales de adquisiciones y seguir los procedimientos manuales de adquisiciones.

Asegurarse de que los paquetes de licitación de construcción (contratos, especificaciones, cantidades y dibujos) comuniquen claramente los requisitos de licitación, los términos del contrato y los riesgos, y sean revisados y aprobados por un profesional técnico debidamente calificado que no estuvo involucrado en su desarrollo. Los contratos deben firmarse antes de que comience el trabajo.

Referencias

65. WaterAid (2021). *Partnership toolkit*. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/partnership-toolkit (consultado el 25 de octubre de 2023).

66. WaterAid (2021). *Partnership toolkit*. Refer Section 3. Partnership behaviours: Monitoring and support. Disponible en: ASHmatters.wateraid.org/publications/partnership-toolkit (consultado el 25 de octubre de 2023).

67. WaterAid (sin fecha). *Policies and standards – WaterAid UK Procurement Guidelines for country programmes*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/the-spring-governance/SitePages/Policies-and-standards.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).

68. WaterAid (sin fecha). *Technical documents – Model Contract template and Technical Specifications*. Disponible en: wateraid.sharepoint.com/sites/knowledgenet/SitePages/Technical-documents.aspx (consultado el 25 de octubre de 2023).

▶ WaterAid, con el apoyo de la organización asociada Rupantor, celebra sesiones regulares sobre buenas prácticas de higiene con la comunidad Munda. Kaliganj, Satkhira, Bangladés. Diciembre de 2022.

WaterAid es una organización internacional sin fines de lucro, decidida a hacer que el agua limpia, los baños decentes y la buena higiene sean normales para todos, en todas partes en el plazo de una generación. Solo abordando estos tres elementos esenciales de una manera que dure, las personas pueden cambiar sus vidas para siempre.

Fotos de la portada (de derecha a izquierda):

Chausiku Kabushi, trabajador de limpieza de hospitales, elimina los desechos médicos en una instalación que alberga un incinerador y un pozo de placenta, Centro de Salud Busolwa, distrito de Nyang'hwale, Tanzania. Junio de 2019.

Mamadou TRAORE y su familia ya no se ven obligados a defecar al aire libre: ahora tienen un inodoro recién construido cerca de casa. Comuna de Loumana, región de Cascades, Burkina Faso. Diciembre de 2020.

Omar OUATTARA, un albañil local capacitado en la construcción de letrinas, ha construido más de 160 letrinas en su comunidad local. Aldea de Takalédougou-koko, comuna de Bérégadougou, Burkina Faso. Diciembre de 2020.

WaterAid es una organización benéfica registrada: Australia: ABN 99 700 687 141. Canadá: 119288934 RR0001. India: U85100DL2010NPL200169. Japón: 特定非営利活動法人ウォーターエイドジャパン(認定NPO法人) WaterAid Japan es una corporación sin fines de lucro especificada (corporación certificada NPO). Suecia: ORG.NR: 802426-1268, PG: 90 01 62-9, BG: 900-1629. Reino Unido: 288701 (Inglaterra y Gales) y SC039479 (Escocia). Estados Unidos: WaterAid America es una organización 501 (c) (3) sin fines de lucro.

WaterAid